

Лакно Оксана



АДМІНІСТРАТОР, КАСИР, ОФІС-МЕНЕДЖЕР, МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

🔄 7 вересня 2022 📍 Місто: [Луцьк](#)

Вік: 32 роки

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Банківська справа, ломбарди, Офісний персонал, Інші пропозиції

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Фахівець з обслуговування клієнтів

АТ КБ Приват Банк (Банківські та фінансові послуги), Житомир
04.2019 – 05.2021 (2 роки)

Обов'язки:

Виконання поставлених планів та корпоративних цілей.

Якісна та професійна робота з клієнтами (валютні операції, відкриття рахунків, робота з платіжними картками, безготівкові операції, відкриття/поповнення поточних, депозитних, карткових рахунків). Консультування клієнтів щодо банківських продуктів, продаж банківських продуктів (кредити, кредитні карти, пакети послуг, страхування). Консультування клієнтів по телефону. Залучення нових клієнтів. Робота в банківських комплексах/програмах, та в Microsoft Office.

касир-операціоніст

АТ КБ Приват Банк (Банківські та фінансові послуги), Житомир
02.2018 – 04.2019 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

Якісне касове обслуговування клієнтів. Робота в банківських комплексах. Прийом бездоговірних та договірних платежів, грошові перекази, валютообмінні операції, поповнення рахунків

фізичних і юридичних осіб. Виконання всіх видів касових операцій, робота з Post- терміналом. Відкриття/закриття операційного дня каси.

Освіта

Київський інститут бізнесу та технологій (Житомир)

Спеціальність: Психологія, психолог
повна вища, 09.2014 – 07.2017 (2 роки 9 місяців)

Київський інститут бізнесу та технологій (Житомир)

Спеціальність: Соціальна педагогіка, соціальний педагог
незакінчена вища, 09.2012 – 06.2014 (1 рік 9 місяців)

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Англійська - Початковий

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Творчий склад мислення, вміння швидкого орієнтування, висока стресостійкість, організаторські здібності, моральні якості. Впевнено володію комп'ютером. Відповідальна та комунікабельна. Вмію знаходити спільну мову з людьми. До роботи ставлюся з максимальною віддачею.