Makashov Vladislav



CUSTOMER SUPPORT REPRESENTATIVE, 20 000 ГРН.

20 вересня 2022 Місто: Львів

Вік: 26 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: IT, WEB фахівці, Консалтинг, Робота для студентів

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Customer Support Representative

Namecheap, Inc. (Продажа и обслуживание доменных имен), Львів
02.2020 – 02.2022 (2 роки)

Обов'язки:

Консультации по вопросам, касательно товаров, предлагаемых компанией

Помощь с настройкой доменных имен

Перенаправление на другие отделы в случае необходимости

Решение вопросов, касающихся личных кабинетов пользователей.

Освіта

Novovolynsk Electro-Mechanical College (Нововолинськ)

Спеціальність: Computer Engineering
середньо-спеціальна, 09.2017 – 06.2021 (3 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній, Російська - Професійний (експерт), Українська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: MS Office, DNS, Jira, Confluence, Python. High-level knowledge of PC
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: I'm an experienced customer support representative with a solid technical background. My hobbies are reading, Python, video games, and computer engineering.
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Looking for a remote job.