

Фаринюк Антон

★ **КЛИЕНТ-МЕНЕДЖЕР, 18 000 ГРН.**

🔄 6 листопада
2022

📍 Місто: [Київ](#)



Вік: 32 роки

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Офісний персонал, Реклама, маркетинг, PR, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

аккаунт-менеджер

Evo Company (IT), Київ

09.2020 – 02.2022 (1 рік 5 місяців)

Обов'язки:

Працював у проекті Tiu.ru - це маркетплейс у Росії, аналог Prom.ua на Україні. (EVO company) Супроводжував клієнтів, які працюють перший рік з маркетплейсом.

- 1) Навчав клієнтів як користуватись платформою, допомога з функціоналом сайту
- 2) Супровід та допомога клієнтам протягом першого року розміщення на майданчику.
- 3) Приймав запити від клієнтів та вирішував їх проблеми щодо інтернет магазину, видачі в каталозі, запуску рекламної кампанії, давав рекомендації щодо заповнення товарів та категорій.
- 4) Аналізував результати рекламної кампанії, готував рекомендації для клієнтів, які цього потребували, щоб покращувати результати та оптимізувати витрати на рекламну кампанію.
- 5) Перед закінченням терміну розміщення на платформі - зв'язувався з клієнтом та обговорювали результати інтернет магазину за рік та продовжували роботу з майданчиком.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

аккаунт-менеджер

ibud.ua (IT), Київ

09.2019 – 09.2020 (1 рік)

Обов'язки:

- 1) Залучення клієнтів (перший продаж), компаній - з будівельної тематики, холодні та теплі дзвінки
- 2) Супровід клієнтів(фіз особи) \ компаній
- 3) Продовження клієнтів\компаній
- 4) Ведення CRM Bitrix24

Освіта

Політехніка Люблінська (Київ)

Спеціальність: Комп'ютерна інженерія, програмова інженерія, промислові IT системи,

повна вища, 10.2013 – 07.2018 (4 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

- Web Dev 2.0 (Frontend dev), 2022
- Налаштування та запуск Контекстної реклами Google, 2021
- Школа продаж 2020

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Професійний (експерт), Англійська - Середній, Польська - Вище середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Вільно володію комп'ютером. Photoshop - базовий After Effects - базовий Premier Pro - базовий Sony Vegas - базовий HTML\CSS Sass Bootstrap Grid Excel Word Power Point и т.д.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Рішучий, вмію брати на себе відповідальність, вмію визнавати помилки, легко адаптуюсь на новому робочому місці, гнучкий – вмію легко адаптуватися до змін, легко знаходжу спільну мову з колегами, позитивна.