Фаринюк Антон



КЛИЕНТ-МЕНЕДЖЕР, 18 000 ГРН.

6 листопада 2022

Місто: Київ

Вік: 32 роки

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Офісний персонал, Реклама, маркетинг, PR, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

аккаунт-менеджер

Evo Company (IT), Київ

09.2020 – 02.2022 (1 рік 5 місяців)

Обов'язки:

Працював у проекті Tiu.ru - це маркетплейс у Росії, аналог Prom.ua на Україні. (EVO company) Супроводжував клієнтів, які працюють перший рік з маркетплейсом.

1) Навчав клієнтів як користуватись платформою, допомога з функціоналом сайту

2) Супровід та допомога клієнтам протягом першого року розміщення на майданчику.

3) Приймав запити від клієнтів та вирішував їх проблеми щодо інтернет магазину, видачі в каталозі, запуску рекламної кампанії, давав рекомендації щодо заповнення товарів та категорій.

4) Аналізував результати рекламної кампанії, готував рекомендації для клієнтів, які цього потребували, щоб покращувати результати та оптимізувати витрати на рекламну кампанію.

5) Перед закінченням терміну розміщення на платформі - зв'язувався з клієнтом та обговорювали результати інтернет магазину за рік та продовжували роботу з майданчиком.

✔ Є рекомендації з даного місця роботи

аккаунт-менеджер

ibud.ua (IT), Київ

09.2019 – 09.2020 (1 рік)

Обов'язки:

1) Залучення клієнтів (перший продаж), компаній - з будівельної тематики, холодні та теплі дзвінки

2) Супровід клієнтів(фіз особи) \ компаній

3) Продовження клієнтів\компаній

4) Ведення CRM Bitrix24

Освіта

Політехніка Люблінська (Київ)

Спеціальність: Компьютерна інженерія, програмова інженерія, промислові IT системи,

повна вища, 10.2013 – 07.2018 (4 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

• Web Dev 2.0 (Frontend dev), 2022
• Налаштування та запуск Контекстної реклами Google, 2021
• Школа продаж 2020

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Професійний (експерт), Англійська - Середній, Польська - Вище середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Вільно володію компьютером. Photoshop - базовый After Effects - базовый Premier Pro - базовый Sony Vegas - базовый HTML\CSS Sass Bootstrap Grid Excel Word Power Point и т.д.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Рішучий, вмію брати на себе відповідальність, вмію визнавати помилки, легко адаптуюсь на новому робочому місці, гнучкий – вмію легко адаптуватися до змін, легко знаходжу спільну мову з колегами, позитивна.