

Лисовой Иван

МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 25 000 ГРН.

🔄 3 березня 2023 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [zareestruitsya](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Лисовой Иван

Дата рождения:

10 сен 1990

Регион:

Київ

Менеджер по работе с клиентами 25 000 грн.

Ключевая информация

Опыт переговоров и продаж более 8-ми лет.

Опыт подбора персонала и работы с командой более 3-х лет.

Опыт в составлении планов краткосрочные - долгосрочные.

Опыт в закупке и наценке товара.

Опыт в работе с ключевыми клиентами.

Опыт в маркетинге.

Опыт в составлении рекламных компаний.

Опыт работы в 1С.

Опыт работы с отчетами.

Опыт работы

Руководитель отдела продаж

май 2016 - июн 2020 (4 года 2 мес)

Stock House

Торговля оптовая / Дистрибуция / Импорт-экспорт

- руководство отделом продаж;
- планирование работы отдела (идеология, цели, задачи, мотивация);
- подбор, адаптация и обучение сотрудников;
- поиск и привлечение клиентов;
- составление отчетности;
- ведение, поддержание и развитие клиентской базы.
- создание мотивационных программ;
- анализ рынка и сбор информации о клиентах.

Менеджер по продажам

янв 2016 - май 2016 (5 мес)

Индекс-Групп, ООО

Промышленность и Производство

Обязанности:

Активный поиск клиентов;

Встречи, переговоры;

Выполнение плана продаж;

Наращивание базы клиентов.

Ведение отчетной документации.

Образование

State Economics and Technology Transport University (Киев)

Год окончания 2017

Финансы и кредиты

Владение языками

Английский - средний

Русский - свободно

Могу проходить собеседование на этом языке

Украинский - родной

Могу проходить собеседование на этом языке

Курсы, тренинги, сертификаты

Тренинговая компания "Target" (Киев)

Год окончания 2018

- Эволюция управления людьми в контексте жизненного цикла организации.

- Функции и качества лидера.
- Ситуационное лидерство.
- Лидер и кризис
- Вдохновляющее лидерство.
- Гибкое лидерство.
- Мастерство лидера.
- Развитие лидерских навыков.

Международное Агентство по Развитию Бизнеса "Лидер в бизнесе - стратегии мужского и женского лидерства в современном бизнесе"(Киев)

Год окончания 2016

- 1.Понять особенности личности лидера.
- 2.Понять как формируется характер лидера.
- 3.Понять современную парадигму успешных взаимоотношений с клиентом.
- 4.Понять влияние качеств на эффективность бизнеса в целом.

Международное Агентство по Развитию Бизнеса "Секреты успешного сервиса -стратегии соблазнения клиента(Киев)

Год окончания 2014

- 1.Понять важность клиенториентированного подхода в бизнесе.
- 2.Понять современные принципы компании-Лидера.
- 3.Понять составляющие модели клиенториентированного подхода по обслуживанию клиентов.

Дополнительная информация

Компьютерные навыки

Работаю в таких программах как:

Microsoft Wor.

Microsoft Exel.

1С.

CRM системы.

Виртуальная АТС.

Личные качества

- аккуратность;
- активность;
- амбициозность;
- аналитические способности;
- быстрая обучаемость;

- вежливость;
- внимательность;
- высокая работоспособность;
- гибкость;
- дисциплинированность;
- дружелюбие;
- добросовестность;
- инициативность;
- исполнительность;
- коммуникабельность;
- креативность;
- лояльность;
- надежность;
- настойчивость;
- находчивость;
- нацеленность на результат;
- неконфликтность;
- оптимизм;