Лисовой Иван

МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 25 000 ГРН.

3 березня 2023 Місто: Київ

Вік: 36 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: IT, WEB фахівці, Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Лисовой Иван

Дата рождения:

10 сен 1990

Регион:

Киев

Менеджер по работе с клиентами 25 000 грн.

Ключевая информация

Опыт переговоров и продаж более 8-ми лет.

Опыт подбора персонала и работы с командой более 3-х лет.

Опыт в составлении планов краткосрочные - долгосрочные.

Опыт в закупке и наценке товара.

Опыт в работе с ключевыми клиентами.

Опыт в маркетинге.

Опыт в составлении рекламных компаний.

Опыт работы в 1С.

Опыт работы с отчетами.

Опыт работы

Руководитель отдела продаж

май 2016 - июн 2020 (4 года 2 мес)

Stock House

Торговля оптовая / Дистрибуция / Импорт-экспорт

• руководство отделом продаж;

• планирование работы отдела (идеология, цели, задачи, мотивация);

• подбор, адаптация и обучение сотрудников;

• поиск и привлечение клиентов;

• составление отчетности;

• ведение, поддержание и развитие клиентской базы.

• создание мотивационных программ;

• анализ рынка и сбор информации о клиентах.

Менеджер по продажам

янв 2016 - май 2016 (5 мес)

Индекс-Групп, ООО

Промышленность и Производство

Обязанности:

Активный поиск клиентов;

Встречи, переговоры;

Выполнение плана продаж;

Наращивание базы клиентов.

Ведение отчетной документации.

Образование

State Economics and Technology Transport University (Киев)

Год окончания 2017

Финансы и кредиты

Владение языками

Английский - средний

Русский - свободно

Могу проходить собеседование на этом языке

Украинский - родной

Могу проходить собеседование на этом языке

Курсы, тренинги, сертификаты

Тренинговая компания "Target"(Киев)

Год окончания 2018

• Эволюция управления людьми в контексте жизненного цикла организации.

• Функции и качества лидера.

• Ситуационное лидерство.

• Лидер и кризис

• Вдохновляющее лидерство.

• Гибкое лидерство.

• Мастерство лидера.

• Развитие лидерских навыков.

Международное Агентство по Развитию Бизнеса "Лидер в бизнесе - стратегии мужского и женского лидерства в современном бизнесе"(Киев)

Год окончания 2016

• 1.Понять особенности личности лидера.

• 2.Понять как формируется характер лидера.

• 3.Понять современную парадигму успешных взаимоотношений с клиентом.

• 4.Понять влияние качеств на эффективность бизнеса в целом.

Международное Агентство по Развитию Бизнеса "Секреты успешного сервиса -стратегии соблазнения клиента(Киев)

Год окончания 2014

• 1.Понять важность клиенториентированного подхода в бизнесе.

• 2.Понять современные принципы компании-Лидера.

• 3.Понять составляющие модели клиенториентированного подхода по обслуживанию клиентов.

Дополнительная информация

Компьютерные навыки

Работаю в таких программах как:

Microsoft Wor.

Microsoft Exel.

1С.

CRM системы.

Виртуальная АТС.

Личные качества

• аккуратность;

• активность;

• амбициозность;

• аналитические способности;

• быстрая обучаемость;

• вежливость;

• внимательность;

• высокая работоспособность;

• гибкость;

• дисциплинированность;

• дружелюбие;

• добросовестность;

• инициативность;

• исполнительность;

• коммуникабельность;

• креативность;

• лояльность;

• надежность;

• настойчивость;

• находчивость;

• нацеленность на результат;

• неконфликтность;

• оптимизм;