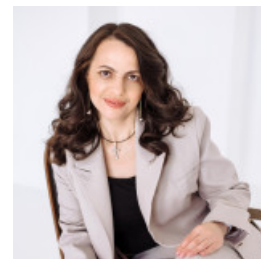


Глазкова Тетяна



СИСТЕМНИЙ АДМІНІСТРАТОР, БІЗНЕС-АНАЛІТИК, 45 000 ГРН.

🔄 7 листопада
2022

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 43 роки

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Аналітик комп'ютерних систем

Регіональна Газова Компанія (IT), Київ

03.2021 – 10.2022 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

- Аналіз, проектування та впровадження інформаційних систем: «Побутова метрологія», «Промислова метрологія», «Інспектування», мобільний додаток «Слюсар», мобільний додаток «Інспектор», склад «WMS», «Виробництво лічильників». Інформаційні системи використовують 20 облгазів, близько 8 млн. абонентів фіз.осіб;
- Координація роботи командою по методології Scrum : 6 розробників, 2 тестувальники, 4 адміністратори 2-го рівня підтримки.
- Реалізація вимог до IT системи шляхом визначення та аналізу системних проблем, проектування та тестування стандартів та рішень;
- Розробка рішення при виникненні критичних проблем під час робочого процесу шляхом розгляду та оцінки альтернативних варіантів рішень;
- Проведення зустрічей із замовниками та зовнішніми зацікавленими сторонами у впровадженні проєктів з метою збору, формалізації, моделювання бізнес-процесів (Visio);
- Консультування стейкхолдерів та зацікавлених сторін щодо можливості оптимізації та більш ефективної побудови бізнес-процесів;
- Формування необхідної архітектури модулів проєктів, розробка структури баз даних та затвердження її з технічними спеціалістами;
- Проведення консультацій з командою розробників перед формуванням задачі. Формування та розподіл задач для розробників в Redmine. Контроль часу;
- Написання технічних вимог для інтеграції в Wiki, GitLab. 21 пакет обміну з 8 інформаційними системами. Обмін з допомогою SOAP та RabbitMQ (XML, JSON);
- Контролювання зміни програмного забезпечення на відповідність бізнес-процесам;
- Вирішення питань від 1-го та 2-го рівня підтримки;
- Організація роботи щодо підтримки і навчання користувачів: відео уроки для користувачів, проходження користувачем тестів на Moodle та тестових завдань в тестовій базі;
- Приймання участі у всіх етапах життєвого циклу розробки, від концепції до виведення на prod.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

Project Manager

ООО «Метінвест бізнес сервіс» (IT), Маріуполь

01.2015 – 08.2020 (5 років 7 місяців)

Обов'язки:

- обговорення проекту із замовником, збір та аналіз інформації щодо проекту, підготовка презентацій, написання технічного завдання;
- написання постановки завдань, модифікація ПЗ;
- формування проектної команди, робота з підрядними організаціями, управління та координація роботи з методології Kanban, Scrum;
- надання замовнику релізів, звітності про хід виконання завдань;
- контроль комерційної документації та ведення внутрішньої документації;
- пошук шляхів вирішення проблем, що виникають;
- Досягнення: 7 проектів під ключ + більше 15 у супроводі.

програміст Delphi, Oracle PL/SQL

МЕТІНВЕСТ, ПАТ "ММК ім. Ільча" (Промисловість), Маріуполь
10.2012 – 12.2016 (4 роки 2 місяці)

Обов'язки:

5 проектів під ключ:

- касові операції
- облік брухту через жд, авто
- облік використання Тонер
- облік вогнегасників
- Метрологія

програміст Delphi, SQL,

Медіпроф-плюс (Медицина), м. Маріуполь
08.2005 – 01.2008 (2 роки 5 місяців)

Обов'язки:

Зчитування даних з хіміоелюмінесцентного аналізатора, УЗД-апарату, відеоендоскопа, електрокардіографа.
Створення системи обробки, зберігання, відображення і передачі даних

Освіта

Харківський національний університет радіоелектроніки

Спеціальність: електронні апарати/біотехнічні і медичні системи і апарати
повна вища, 09.2000 – 07.2005 (4 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

- Специалист по разработке компьютерных программ Java/Android (05.2019-08.2019)
- Oracle Database 11g: SQL Fundamentals 1; Oracle Database 11g: SQL Fundamentals 2; (2013)
- Базовая разработка в Microsoft SharePoint Server (2018)
- English Prime (2020-2022, 15 месяцев)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Redmine, 1С:Предприятие, БСП, Склад WMS, RabbitMQ, GitLab, Visio, Trello, Asan, Miro, Service Desk, Microsoft Teams, Moodle, Skype, Project Server, Android, Java, Oracle PL/SQL, Oracle 11g, SQL, MS SQL, Git, Microsoft SharePoint, Delphi, знання технологій (протоколів): SOAP, REST, XML, JSON