

# Іващенко Марія

## АККАУНТ-МЕНЕДЖЕР, 8 000 ГРН.

🔄 21 листопада  
2022

📍 Місто: [Полтава](#)



Вік: 33 роки

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: HR, управління персоналом, Наука, освіта, переклади, Реклама, маркетинг, PR

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Опис

Я мотивована в постійному саморозвитку і йду в ногу з часом, тому є активним користувачем соцмереж, а також люблю монтувати відео. Завдяки досвіду роботи з людьми (більше 5 років), я з легкістю вмію працювати з різними верстами населення. Зможу реалізувати цікаві ідеї, так як труднощі та стреси, мене не злякають.

### Професійні навички

- Комунікативні вміння налагоджувати ділові зв'язки.
- Вміння працювати над декількома задачами одночасно.
- Досвід роботи з вимогливими клієнтами
- Англійська мова - B1( прохожу навчання для підвищення рівня)
- Впевнений користувач ПК: MsWord, Excel, Power Point
- Робота в програмі "Canva"

### Досвід роботи

#### Адміністратор відділу "ЦНАП"

**"Управління адміністративних послуг ПМР" | квітень 2016 р. - липень 2021 р.**

Прийом документів громадян для надання адміністративних послуг( більше 250 заяв щотижня) та здійснювати контроль за строками розгляду справ та прийняття рішень.

Надання вичерпних консультацій через Call-center (більше 80 дзвінків в день )

Робота з іноземними відвідувачами.

Підготовка звітів для керівництва.

Узагальнювати й аналізувати стан роботи щодо надання якісних послуг суб'єктам звернень

#### Головний спеціаліст відділу "Підприємницька діяльність"

**"Управління адміністративних послуг ПМР" | грудень 2014 р. - квітень 2016 р.**

Забезпечувати реєстрацію усних, письмових та електронних звернень громадян та надання вичерпних відповідей.

Формувати статистичні звіти (квартальні, річні) з питань розгляду звернень громадян.

Підготовка пропозицій щодо ефективності роботи управління у розгляді звернень ( на 25%)

Підготовка номенклатури справ управління.

Аналіз сегменту ринку

### Професійна освіта

Педагогічний університет ім. В.Г. Короленка, 2016 р.

спеціаліст за фахом "Філологія та журналістика"

Полтавський університет економіки торгівлі, 2014р.

спеціаліст за фахом "Товарознавство та комерційна діяльність"

#### **СЕРТИФІКАТИ**

- Державний сертифікат вільного володіння першого ступеня володіння державною мовою 2.0 (для виконання службових обов'язків) (2021)
- Сертифікат "Цифрова грамотність державних службовців 1.0. на базі інструментів Google"