Гончарова Інна

ВІТДАЛЕНА РОБОТА, 30 000 ГРН.

6 липня Місто: Дніпро

Вік: 44 роки
Режим роботи: вільний графік роботи, віддалена робота, додатковий заробіток
Категорії: Інші пропозиції

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Операционный Директор

Мир Тайных Покупателей™ (Услуги по оценке качества сервиса методом Тайный покупатель), Дніпро
10.2018 – По теперішній час (8 років)

Обов'язки:

Обязанности:
Управление отделами координации и валидации. Работа с тайными покупателями. Просчет проезда на выезды. Просчет оплат за выполненную проверку. Рекрутинг для закрытия поставленных задач. Просчет зарплат 2-х отделов, а так же зарплат помошников. Ежедневная отчетность по ситуации с закрытием проектов. Контроль выполняемости проектов. Контроль проверки анкет, распределение нагрузки между сотрудниками. Обучение нового персонала. Распределение нагрузки в стрессовые месяца. Постановка задач перед заместителями на период и контроль их выполнения. Улучшение работы операционного отдела. Повышение качества услуги.
Расширение услуги на страны СНГ.
Ведение отчетностей

Освіта

Днепропетровский строительный техникум (Дніпро)

Спеціальність: Коммерческая деятельность и товаровведенье
незакінчена вища, 09.1999 – 06.2001 (1 рік 9 місяців)

Додаткова освіта

- Financial markets account management (72hours)
- Центр подготовки «МАГЕН» (2011)

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно), Англійська - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Microsoft Word, Microsoft Excel, Format Factory, Битрикс 24, CRM
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Гражданка Украины Швидко навчаюся, знаходжу спільну мову та підхід зо всіма. Терпелива коли треба когось навчати. Нема поганих звичок. Ціную людей по їх вчинкам, а не по словам. На роботі не маю упередженості, для мне всі люди однакові.
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Хотілось щоб робота спонукала до розвитку і не ставила в рамки які можуть бути безглуздими. Так як світ дуже швидко розвивається і завжди можна щось внести нове. Тільки віддалена робота. З вільним графіком. Можлива зі ставкою 20000 на руки а остальне бону