Самборський Юра



CUSTOMER SUPPORT MANAGER, 35 000 ГРН.

23 грудня 2022 Місто: Львів

Вік: 28 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість
Категорії: IT, WEB фахівці, Консалтинг, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

customer support manager

Helpware (IT), львів
10.2021 – 10.2022 (1 рік)

Обов'язки:

• Interaction with the clients (incoming line, chats, and e-mails)

• Providing a response to customers inquiries, related to the usage of products

• Keep established metrics in the sufficient range

• Maintaining a positive, empathetic, and professional attitude toward customers

• Working in shifts (morning/day/night)

customer support manager

Govitall (IT), Львів
08.2020 – 09.2021 (1 рік 1 місяць)

Обов'язки:

• Interaction with the clients (incoming line, chats, and e-mails)

• Providing a response to customers inquiries, related to the usage of products

• Keep established metrics in the sufficient range

• Maintaining a positive, empathetic, and professional attitude toward customers

• Working in shifts (morning/day/night)

Освіта

Львівський державний університет безпеки життєдіяльності (Львів)

Спеціальність: Англійська Філологія (технічний/військовий переклад)
незакінчена вища, 09.2016 – 06.2020 (3 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: html, css, js
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Customer Support Manager