

# Самборський Юра

## ★ CUSTOMER SUPPORT MANAGER, 35 000 ГРН.

🔄 23 грудня 2022 📍 Місто: [Львів](#)

Вік: 28 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: IT, WEB фахівці, Консалтинг, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### customer support manager

Helpware (IT), львів

10.2021 – 10.2022 (1 рік)

#### Обов'язки:

- Interaction with the clients (incoming line, chats, and e-mails)
- Providing a response to customers inquiries, related to the usage of products
- Keep established metrics in the sufficient range
- Maintaining a positive, empathetic, and professional attitude toward customers
- Working in shifts (morning/day/night)

#### customer support manager

Govital (IT), Львів

08.2020 – 09.2021 (1 рік 1 місяць)

#### Обов'язки:

- Interaction with the clients (incoming line, chats, and e-mails)
- Providing a response to customers inquiries, related to the usage of products
- Keep established metrics in the sufficient range
- Maintaining a positive, empathetic, and professional attitude toward customers
- Working in shifts (morning/day/night)

### Освіта

#### Львівський державний університет безпеки життєдіяльності (Львів)

Спеціальність: Англійська Філологія (технічний/військовий переклад)

незакінчена вища, 09.2016 – 06.2020 (3 роки 9 місяців)

### Знання мов

Англійська - Високий рівень (вільно)



## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: html, css, js

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Customer Support Manager