

Остапенко Поліна

TRAVEL MANAGER

🔄 22 грудня 2022 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 34 роки

Режим роботи: віддалена робота

Категорії: Готельний бізнес, Сфера розваг, Туризм та спорт

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти



[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Менеджер з туризму та бронювання

Поїхали з нами (Туризм, продаж авіа квитків, продаж туристичних турів, оформлювання страхування), Краматорськ
02.2018 – 01.2020 (1 рік 11 місяців)

Обов'язки:

Маю хороший досвід роботи в одній з кращих туристичних компаній України "Поїхали з нами". За час роботи у мала багато задоволених і постійних клієнтів. В мої обов'язки входила робота з клієнтами, підбір необхідного для них відпочинку відповідно до їх побажань і супровід їх онлайн до самого кінця відпочинку. Також покупка страхових полісів, бронювання авіаквитків і перевірка візових обмежень в ту чи іншу країну. За час роботи щорічно проходило навчання щодо підвищення кваліфікації, щорічну атестацію. Відвідувала рекламні тури за рахунок компанії.

Інженер з підготовки виробництва

Новокраматорський машинобудівний завод (Машинобудування), Краматорськ
08.2012 – 02.2018 (5 років 6 місяців)

Обов'язки:

Робота з документами та документообіг замовлень, робота з плануванням та формування плану цеху на замовлення. Щомісячно формувала внутрішній документ Матриця підприємства для президента компанії щодо планів та можливостей потужностей цеху. Виконувала роботу за рівнем заступника начальника цеху, була перспективним начальником бюро підготовки виробництва. Припинила роботу, оскільки не бачила для себе перспектив і тому пішла вчитися новому в туристичний бізнес.

Освіта

Донбаська Державна Машинобудівна Академія (Краматорськ)

Спеціальність: Технологія виробництва та обробка металів тиском
повна вища, 09.2007 – 06.2012 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній

Додатково: Українська мова, Російська мова, Англійська мова (можу вільно спілкуватися, вести листування, читати літературу, але не на всі вузькі теми)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Знання PC, Microsoft word, Microsoft exel

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Я товариська і відкрита людина, дуже відповідальна за життя і тим більше в роботі. Пунктуальна, дотримуюсь дедлайнів. Розумію відповідальність роботи з клієнтами та людьми, також

розумію складність цієї роботи. У мене прекрасна сім'я – чоловік, дочка та кішка. Веду здоровий спосіб життя, не палю. Буду дуже рада цікавим пропозиціям щодо роботи.