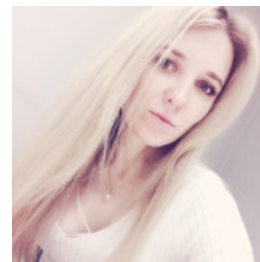


# Тюніна Євгенія

★ **СПЕЦІАЛІСТ ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 16 000 ГРН.**

🔄 9 січня  
2023

📍 Місто: [Київ](#)



Вік: 32 роки

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: Банківська справа, ломбарди, Реклама, маркетинг, PR, Телекомунікація та зв'язок

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

## Досвід роботи

### Начальник відділу по роботі з проблемною заборгованістю

Інфінанс (Мікро кредитування), Київ

11.2021 – 11.2022 (1 рік)

#### Обов'язки:

Організація робочого процесу колективу. Ведення pre, soft та Hard стадій. Досягнення планових показників відділом. Розробка та втілення заходів для покращення результатів роботи. Проведення співбесід, прийом та навчання нових спеціалістів. Ведення документації, оформлення листів клієнтам. Симтемація всіх робочих процесів, skip методів.

### Старший фахівець по роботі з проблемною заборгованістю

Інфінанс (Мікро кредитування), Київ

03.2021 – 11.2021 (8 місяців)

#### Обов'язки:

Проведення телефонних переговорів з метою урегулювання питань по протермінованому договору. Спілкування в месенджерах, відправлення смс, skip

### Спеціаліст департаменту по роботі з проблемною заборгованістю

Швидко Гроші (Мікро Кредитування), Київ

08.2020 – 02.2021 (6 місяців)

#### Обов'язки:

Опрацювання закріпленого портфелю договорів, проведення реструктуризацій, пошук додаткових контактів

### Головний фінансист відділу по роботі з дебіторською заборгованістю

Кредит Експрес Ел. Ел.Сі (Коллекторська компанія), Київ

07.2014 – 08.2020 (6 років 1 місяць)

## Освіта

### СНАУ (Суми)

Спеціальність: Економіки та підприємництва

повна вища, 09.2009 – 07.2014 (4 роки 9 місяців)

## Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно)

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: CRM, 1С, Word, Excel, Artellianс, HeidSQL, Cronos.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Завжди досягаю поставленої цілі, швидко вчусь новому, не конфліктна, ніколи не запізнююсь.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Шукаю роботу з можливістю працювати віддалено