Соболєва Емілія



МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

12 січня 2023 Місто: Миколаїв

Вік: 48 років
Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, часткова зайнятість
Категорії: Наука, освіта, переклади, Офісний персонал

✔ Готова до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Соболєва Емілія Олександрівна

Менеджер по роботі з клієнтами

Вік: 45 років

Місто: Миколаїв

Контактна інформація

Адреса: Николаев

Досвід роботи

Заступник керівника відділення Укрпошти

з 12.2022 по нині (1 місяць)
Укрпошта, Миколаїв (Транспорт, логістика)

Обслуговування клієнтів (приймання та видача відправлень, приймання платежів, переказів та ін.)

Волонтер

з 02.2022 по нині (11 місяців)
ГО ДОФ, Миколаїв (Неприбуткові, благодійні та громадські організації)

Надання допомоги військовим та цивільним, постраждалим внаслідок війни.

Кредитный инспектор

з 02.2022 по 06.2022 (4 місяці)
Лайм Кепітел, Миколаїв (Фінанси, банки, страхування)

Перелік зобов'язанн:
Проведення переговорів з метою вирішення питання заборгованості, консультування з питань виникнення та погашення заборгованості, вирішення конфліктних ситуацій

Кредитний інспектор

з 06.2021 по 11.2021 (5 місяців)

ТОВ ФК "Комби", Миколаїв (Фінанси, банки, страхування)

Продаж фінансових послуг

Фахівець по роботі з простроченою заборгованістю

з 04.2018 по 06.2021 (3 роки 2 місяці)
Лайм Кепітел, Миколаїв (Фінанси, банки, страхування)

Перелік зобов'язанн: Проведення переговорів з метою вирішення питання заборгованості, консультування з питань виникнення та погашення заборгованості, вирішення конфліктних ситуацій

Оператор вхідної лінії клієнтської підтримки Gold

з 05.2014 по 02.2018 (3 роки 9 місяців)
ПриватБанк, Миколаїв (Фінанси, банки, страхування)

Консультування клієнтів банка стосовно використання банківських продуктів, допомога у вирішенні труднощів при використанні продуктів банку

Шкільний психолог

з 10.2011 по 09.2012 (11 місяців)
ЗОШ 6, Миколаїв (Освіта, наука)

Робота з дітьми, батьками та пед колективом. Проведення психодіагностики, корекційних програм, тренінгів.

Продавець непродовольчих товарів, касир

з 09.2009 по 10.2011 (2 роки 1 місяць)
ТЦ МЕТРО, Миколаїв (Роздрібна торгівля)

Консультування покупців, викладка товарів згідно планограм, продажі товарів, робота на касі

Шкільний психолог

з 08.2005 по 09.2009 (4 роки 1 місяць)
ЮЗШ 1, Южноукраїнськ (Освіта, наука)

Робота з дітьми, батьками та пед колективом. Проведення психодіагностики, корекційних програм, тренінгів.

Освіта

Миколаївський державний педагогічний університет імені Сухомлинського

Практична психологія в закладах освіти, Миколаїв
Вища, з 2002 по 2007 (5 років)

Проведення психодіагностики, психокорекції з дітьми, батьками, пед колективом.
Розробка та проведення корекційних заходів, тренінгів

Професійні та інші навички

- Навички роботи з комп'ютером
  Вільне володіння офісними програмами, впевнений користувач.
  в даний час вивчаю програми для створення веб дизайну та верстки сайтів (Figma, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Visual Studio Code)/
- Українська — вільно
- Російська — вільно
- Англійська — початковий

Знання мовДодаткова інформація

Особисті якості - оптимізм, врівноваженість, відповідальність, комунікабельність, доброзичливість, швидко навчаюсь.
Хоббі - створення мініатюрних іграшок, веб дизайн