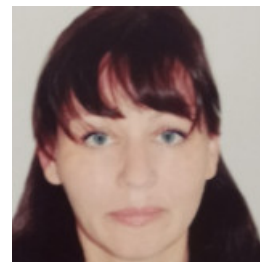


Соболева Емілія

МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

🔄 12 січня
2023

📍 Місто: [Миколаїв](#)



Вік: 47 років

Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, часткова зайнятість

Категорії: Наука, освіта, переклади, Офісний персонал

✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Соболева Емілія Олександрівна

Менеджер по роботі з клієнтами

Вік: 45 років

Місто: Миколаїв

Контактна інформація

Адреса: Николаев

Досвід роботи

Заступник керівника відділення Укрпошти

з 12.2022 по нині (1 місяць)

Укрпошта, Миколаїв (Транспорт, логістика)

Обслуговування клієнтів (приймання та видача відправлень, приймання платежів, переказів та ін.)

Волонтер

з 02.2022 по нині (11 місяців)

ГО ДОФ, Миколаїв (Неприбуткові, благодійні та громадські організації)

Надання допомоги військовим та цивільним, постраждалим внаслідок війни.

Кредитний інспектор

з 02.2022 по 06.2022 (4 місяці)

Лайм Кепітел, Миколаїв (Фінанси, банки, страхування)

Перелік зобов'язань:

Проведення переговорів з метою вирішення питання заборгованості, консультування з питань виникнення та погашення заборгованості, вирішення конфліктних ситуацій

Кредитний інспектор

з 06.2021 по 11.2021 (5 місяців)

ТОВ ФК "Комби", Миколаїв (Фінанси, банки, страхування)

Продаж фінансових послуг

Фахівець по роботі з прострокованою заборгованістю

з 04.2018 по 06.2021 (3 роки 2 місяці)

Лайм Кепітел, Миколаїв (Фінанси, банки, страхування)

Перелік зобов'язань: Проведення переговорів з метою вирішення питання заборгованості, консультування з питань виникнення та погашення заборгованості, вирішення конфліктних ситуацій

Оператор вхідної лінії клієнтської підтримки Gold

з 05.2014 по 02.2018 (3 роки 9 місяців)

ПриватБанк, Миколаїв (Фінанси, банки, страхування)

Консультування клієнтів банку стосовно використання банківських продуктів, допомога у вирішенні труднощів при використанні продуктів банку

Шкільний психолог

з 10.2011 по 09.2012 (11 місяців)

ЗОШ 6, Миколаїв (Освіта, наука)

Робота з дітьми, батьками та пед колективом. Проведення психодіагностики, корекційних програм, тренінгів.

Продавець непродовольчих товарів, касир

з 09.2009 по 10.2011 (2 роки 1 місяць)

ТЦ МЕТРО, Миколаїв (Роздрібна торгівля)

Консультування покупців, викладка товарів згідно планогам, продажі товарів, робота на касі

Шкільний психолог

з 08.2005 по 09.2009 (4 роки 1 місяць)

ЮЗШ 1, Южноукраїнськ (Освіта, наука)

Робота з дітьми, батьками та пед колективом. Проведення психодіагностики, корекційних програм, тренінгів.

Освіта

Миколаївський державний педагогічний університет імені Сухомлинського

Практична психологія в закладах освіти, Миколаїв

Вища, з 2002 по 2007 (5 років)

Проведення психодіагностики, психокорекції з дітьми, батьками, пед колективом.

Розробка та проведення корекційних заходів, тренінгів

Професійні та інші навички

- Навички роботи з комп'ютером
Вільне володіння офісними програмами, впевнений користувач.
в даний час вивчаю програми для створення веб дизайну та верстки сайтів (Figma, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Visual Studio Code)/
- Українська — вільно
- Російська — вільно
- Англійська — початковий

Знання мовДодаткова інформація

Особисті якості - оптимізм, врівноваженість, відповідальність, комунікабельність, доброзичливість, швидко навчаюсь.

Хоббі - створення мініатюрних іграшок, веб дизайн