Мудрый Игнат



МЕНЕДЖЕР

11 липня 2024

Місто: Київ

Вік: 33 роки

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Офісний персонал

✔ Готовий до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Мудрий Ігнат Олегович

Дата народження 08.02.1993 р.

Місце народження: Україна, Донецька обл.. м. Торез

Місце проживання: Україна, Київська обл.. м. Біла Церква, пров. Студентський 6, 132.

Освіта:

Повна вища: Український державний університет залізничного транспорту «магістр» спеціальність «Організація перевезень і управління на транспорті», кваліфікація: «науковий співробітник (в транспортній галузі). Роки навчання 2012-2016.

Середня технічна: Київський технікум залізничного транспорту, спеціальність «Організація перевезень на залізничному транспорті» кваліфікація: «технік з організації перевезень та управління на залізничному транспорті. Роки навчання 2008-2012.

Досвід роботи:

06.2022 -09.2022 інженер-технолог 1-Ї категорії відділу головного технолога ПрАТ «Київський електровагоноремонтний завод» АТ «Укрзалізниця»

01.2022 - провідний інженер відділу головного конструктора ПрАТ «Київський електровагоноремонтний завод» АТ «Укрзалізниця».

12.2021-01.2022 -Начальник бюро автоматизації і механізації виробничих процесів та електротехнічного обладнання відділу головного конструктора ПрАТ «Київський електровагоноремонтний завод» АТ «Укрзалізниця».

09.2020 - 11.2021- головний фахівець відділу з організаційного забезпечення пасажирів в поїздах, Департаменту з організації внутрішніх та міжнародних пасажирських перевезень АТ «Укрзалізниця».

06.2018- 09.2020– провідний інженер відділу з організаційного забезпечення пасажирів в поїздах, Департаменту з організації внутрішніх та міжнародних пасажирських перевезень АТ «Укрзалізниця».

- Контроль за роботою філій «Пасажирська компанія» та «Українська залізнична швидкісна компанія»;

- Розробка, погодження та контроль за впровадженням нових методів із підготовки пасажирських вагонів у рейс;

- Розробка та погодження нових посадових інструкцій, зокрема Стандат за професією «Провідник пасажирського вагона», затверджений наказом Міністерства соціальної політики України;

- Підготовка рішень Правління АТ «Укрзалізниця», що стоються роботи пасажирського господарства;

- Участь у раптових перевірках роботи поїзних бригад;

- Участь у перевірках виробничих підрозділів філій;

- Підготовка вихідних листів для комунікації з державними органами;

- Здійснення контролю за розглядом звернень та підготовка відповідей заявникам відповідно до компетенції.

- Доведення вимог до філій Голови правління та контроль за їх виконанням, підготовка звітів.

- Участь у нарадах із причетними Департаментами.

06.2017-06.2018 – провідний інженер відділу обслуговування пасажирів на вокзалах та в поїздах філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця».

- Перевірка санітарної підготовки пасажирських поїздів до рейсу відповідно до вимог ДСанПіН;

- Перевірка наявності чайно-кондитерської продукції для реалізації, наявності виданого інвентарю для прибирання.

- Перевірка заповненої поїзної документації;

- Перевірка фінансової дисципліни за реалізацію додаткових послуг;

- Контроль та сприяння розгляду звернень від громадян, щодо перевезення у поїздах;

- Розробка та надання виробничим підрозділам розпоряджень, щодо виконання посадових інструкцій;

- Розробка та впровадження нових методів підготовки пасажирських поїздів в рейс;

- Облік наявності знімного інвентарю на виробничих підрозділах;

- Підготовка звітів щодо реалізації пілотних проєктів;

05.2012-06.2017 - Старший стюард відділу обслуговування пасажирів в поїздах філії «Українська залізнична швидкісна компанія» АТ «Укрзалізниця».

- Контроль за санітарною підготовкою поїздів до рейсу відповідно до вимог ДСанПіН;

- Ведення поїзної документації, проведення передрейсових інструктажів для поїзної бригади, ведення обліку робочого часу (журнали з охорони праці, журнал з проведення всіх видів інструктажів, заповнення маршрутів обліку робочого часу);

- Підготовка первинної документації, для взаєморозрахунків (або виставлення претензій) із підрядними організаціями (клінінгова компанія);

- Перевірка готовності в рейс працівників кейтерингової компанії (затверджений асортимент продукції, санітарний стан вагону-буфету, наявність та дійсність санітарних книжок);

- Контроль за роботою поїзної бригади на шляху прямування поїзда (комплектність форменного одягу, культура обслуговування пасажирів, підтримання санітарного стану поїзда);

- Вирішення конфліктних ситуацій із пасажирами на шляху прямування поїзда;

- Підготовка документації щодо подій під час рейсу;

Додаткові відомості:

- У 2013 році виконав треніногову програму «Базові принципи клієнт-орієнтованого сервісу» від компанії «TMI»;
- Виконав навчально-практичний курс «Сфера обслуговування для всіх», за програмою що розроблена Національною Асамблеєю інвалідів України.
- Маю водійське посвідчення категорії «В» загальний стаж керування автомобілем 9 років.
- Володію ПК на рівні користувач (пакет програм Microsoft Office)

Особисті якості: цілеспрямований, допитливий, комунікабельний. Можу працювати в команді однодумців.