# Zavodii Maryna

## EMAIL OPERATOR, CUSTOMER SUPPORT, REMOTE TRANSLATOR, CHAT SUPPORT SPECIALIST, 20 000 ГРН.

13 лютого 2024 Місто: Миколаїв

Готова до відряджень: Одеса

Вік: 35 років

Режим роботи: віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Наука, освіта, переклади, Телекомунікація та зв'язок

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### Mail Team Lead

Nexteum (IT), Миколаїв

07.2014 – По теперішній час (12 років 4 місяці)

Обов'язки:

- Mail Team Management. Planning, tasks coordination, fulfilment evaluation and enhancement, workflow control - Development and testing of team agents' personal skills - Assigned tasks based upon incoming data amongst the teams (business correspondence maintenance) - Distributed e-mails within the teams and submitted replies upon tasks completion - Created requests to dealers to obtain proper information to fix errors - Analyzed and Processed Reported Problem on existing products - Provided laborsaving templates for email/task’s completion notification - Checked results of finished projects and provided them to contracting authority - Supported and filled vendors & manufacturers official sources databases - Translated all texts received from other teams.

### Освіта

#### Admiral Makarov National University of Shipbuilding

Спеціальність: Applied Linguistics

повна вища, 09.2008 – 06.2013 (4 роки 9 місяців)

### Знання мов

Англійська - Вище середнього, Українська - Високий рівень (вільно)