КЕРІВНИК, 20 000 ГРН.

2 квітня 2023 Місто: Хмельницький

Вік: 29 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал, Керівництво

Досвід роботи

Аналітик (Дистанційно)

Назву компанії приховано (Розробка додатків), дистанційно
10.2022 – По теперішній час (4 роки 1 місяць)

Обов'язки:

Формування звітів роботи відділу продажів та маркетингу, контроль за виконанням продажів.

Контроль ведення CPM менеджерами з продажів (Bitrix24). Навчання нових працівників CPM системі.

Завідувач навчального відділу

Комп'ютерна Академія IT СТЕП м. Хмельницький (Навчальні курси), Хмельницький
11.2019 – 09.2022 (2 роки 10 місяців)

Обов'язки:

- формування розкладу відповідно до програми

- контроль виконання показників навчального відділу та викладачів

- адаптація нових викладачів

- комунікація із замовниками (заборгованості, відсутності на заняттях, результатів навчання, утримання)

- ведення CPM

- організація та проведення зборів, випусків

- звітування перед директором та Генеральним офісом

- в.о. директора за його відсутності

Оператор Call-центру, Менеджер з продажу

ТОВ "Телесвіт" (Воля) (Телекомунікаційні послуги), Хмельницький
07.2017 – 07.2019 (2 роки)

Обов'язки:

Оператор:

- ведення CPM

- консультація абонентів по їх запиту, вирішення їх проблем, вирішення конфліктних ситуацій

- продаж додаткових послуг

За 6 місяців роботи став провідним спеціалістом, що дозволило допомагати операторам як ментор, у 2018 році отримав звання "Наставник".

Оператор (ментор):

- допомога операторам по вирішенню їх запитань

Продажі:

-продаж послуг не абонентам по холодній базі . робота із запереченнями

Освіта

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (ХНУ) (Хмельницький)

Спеціальність: Фінанси, банківська справа та страхування (скорочена форма навчання)

незакінчена вища, 09.2017 – 06.2019 (1 рік 9 місяців)

Хмельницький Торговельно-Економічний Коледж КНТЕУ (Хмельницький)

Спеціальність: Фінанси та кредит

незакінчена вища, 09.2015 – 06.2017 (1 рік 9 місяців)

Додаткова освіта

• Наставник. 2018 рік (ТОВ "Телесвіт")

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно), Англійська - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Просунутий рівень знань та використання: - MS: Excel, Word, Power Point, Access, Outlook, One Drive - Google: Sheets, Doc, Gmail, Sidels, Form, Drive - CRM: Bitrix24, Amo, Trello - ПК Початковий рівень знань та використання: - ВЕБ: HTML&CSS, Wix - МОДЕЛЮВАННЯ: SketchUp, Tinkercad - Photoshop
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Стресостійкий, комунікативний, здатний швидко навчатися, аналітичний склад розуму