

## ★ АНАЛІТИК, 15 000 ГРН.

🔄 2 квітня 2023 📍 Місто: [Хмельницький](#)

Вік: 29 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: Консалтинг

### Досвід роботи

#### Аналітик (Дистанційно)

Назву компанії приховано (Розробка додатків), дистанційно  
10.2022 – По теперішній час (3 роки 5 місяців)

#### Обов'язки:

Формування звітів роботи відділу продажів та маркетингу, контроль за виконанням продажів.

Контроль ведення CRM менеджерами з продажів (Bitrix24). Навчання нових працівників CRM системі.

#### Завідувач навчального відділу

Комп'ютерна Академія ІТ СТЕП м. Хмельницький (Навчальні курси), Хмельницький  
11.2019 – 09.2022 (2 роки 10 місяців)

#### Обов'язки:

- формування розкладу відповідно до програми
- контроль виконання показників навчального відділу та викладачів
- адаптація нових викладачів
- комунікація із замовниками (заборгованості, відсутності на заняттях, результатів навчання, утримання)
- ведення CRM
- організація та проведення зборів, випусків
- звітування перед директором та Генеральним офісом
- в.о. директора за його відсутності

#### Оператор Call-центру, Менеджер з продажу

ТОВ "Телесвіт" (Воля) (Телекомунікаційні послуги), Хмельницький  
07.2017 – 07.2019 (2 роки )

#### Обов'язки:

##### Оператор:

- ведення CRM
- консультація абонентів по їх запиту, вирішення їх проблем, вирішення конфліктних ситуацій
- продаж додаткових послуг

За 6 місяців роботи став провідним спеціалістом, що дозволило допомагати операторам як ментор, у 2018 році отримав звання "Наставник".

##### Оператор (ментор):

- допомога операторам по вирішенню їх запитань

Продажі:

- продаж послуг не абонентам по холодній базі . робота із запереченнями

## **Освіта**

### **ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (ХНУ) (Хмельницький)**

Спеціальність: Фінанси, банківська справа та страхування (скорочена форма навчання)  
незакінчена вища, 09.2017 – 06.2019 (1 рік 9 місяців)

### **Хмельницький Торговельно-Економічний Коледж КНТЕУ (Хмельницький)**

Спеціальність: Фінанси та кредит  
незакінчена вища, 09.2015 – 06.2017 (1 рік 9 місяців)

## **Додаткова освіта**

- Наставник. 2018 рік (ТОВ "Телесвіт")

## **Знання мов**

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно), Англійська - Початковий

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: Просунутий рівень знань та використання: - MS: Excel, Word, Power Point, Access, Outlook, One Drive - Google: Sheets, Doc, Gmail, Sidels, Form, Drive - CRM: Bitrix24, Amo, Trello - ПК Початковий рівень знань та використання: - ВЕБ: HTML&CSS, Wix - МОДЕЛЮВАННЯ: SketchUp, Tinkercad - Photoshop  
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Стресостійкий, комунікативний, здатний швидко навчатися, аналітичний склад розуму