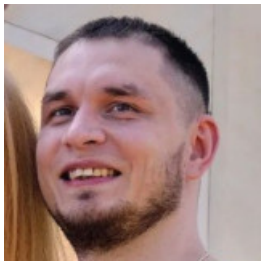
Концевий Євген



QA ENGINEER, SUPPORT MANAGER, 20 000 ГРН.

1 листопада 2023 Місто: Чернігів

Вік: 34 роки
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: IT, WEB фахівці, Виробництво

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Junior QA engineer

Нетологія-Груп (Інформаційні технології),
09.2021 – 02.2022 (5 місяців)

Обов'язки:

- Аналіз вимог до проекту
- Розробка тест плану
- Дизайн тест кейсів.
- Пошук багів
- Турбота про якість програмного продукту

Технічний спеціаліст

Нетологія-Груп (Інформаційні технології),
02.2020 – 09.2021 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

Вирішення складних технічних проблем.

Фіксація багів.

Передача кейсів з даними в

розробку.

Віддалене підключення до користувачів.

Адміністрація.

Віддалена

встановлення ПЗ, заміна драйверів.

Фахівець з технічної підтримки 2 лінії

amoCRM (Інформаційні технології),
05.2018 – 02.2020 (1 рік 9 місяців)

Обов'язки:

- Консультація клієнтів щодо функціоналу сайту в месенджерах та на вхідних дзвінках.

- Фіксація Багів

- Підключення до клієнтів через Anydesk та вирішення складних питань, пов'язаних з

функціоналом.

- Постановка завдань розробникам

Фахівець з технічної підтримки

Askido (Інформаційні технології),
01.2018 – 05.2018 (3 місяці)

Обов'язки:

- Віддалена робота

- Прийом звернень через меседжери та телефонні дзвінки.

- Реєстрація інцидентів та скарг у системі X5 Remedy

- Складання добових та місячних звітів.

Завідувач складом

ТЕДІС (Торгівля), Чернігів
12.2014 – 03.2018 (3 роки 2 місяці)

Обов'язки:

- Управління персоналом;

- інформаційний облік продукції, що поставляється;

- контроль інвентаризації складу;

- робота з постачальниками продукції;

Освіта

Чернігівський фаховий коледж інженерії та дизайну КНУТД (Чернігів)

Спеціальність: Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка
середньо-спеціальна, 09.2010 – 06.2013 (2 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

• Основи програмування Java/C#, Онлайн-Школа Нетологія-Груп, 2021

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: MS Office IntelliJ IDEA GitHub Jira Maxon Cinema 4D КОМПАС 3D Sentry Інструменти розробника Google Chrome, Firefox, Opera Основи програмування Java, C#
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Здатність швидко навчатися Знаходжу спільну мову з людьми Користуюсь прихильністю серед клієнтів та колег. Обожнюю допомагати людям, та чути вдячності за це. Стараюсь не засиджуватись на одній посаді - прагну "піднятися вище".
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Я обожнюю бути зайнятим, приносити користь, допомагати колегам, клієнтам, навчати їх, та навчатися самому. За час війни я зрозумів що не можу без цього!