Демчихіна Олена



МЕНЕДЖЕР ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ, МЕНЕДЖЕР З ПРОДАЖІВ, ПРОДАВЕЦЬ-КОНСУЛЬТАНТ, ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРУ, 16 000 ГРН.

26 червня 2023 Місто: Київ

Готова до відряджень: Гнідин

Вік: 54 роки

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Торгівля, продажі, закупівлі, Робота без кваліфікації, Інші пропозиції

✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Олена Демчихіна

Шукаю віддалену роботу у стабільній компанії, де оцінять відповідальність та працьовитість.

Володіння мовами:

Англійська (базовий)

Російська (можу проходити співбесіду) Українська (можу проходити співбесіду)

Працювала в 6 компаніях 14 років 10 місяців

Менеджер по роботі з клієнтами

BAUER International Group GmbH - 1 місяць 04.23 — 05.23 (Вирішила припинити співпрацю)

Колл-центр у сфері надання інформативних послуг. Обдзвон клієнтів, вихідна лінія, робота у CRM системі, закриття таргетів, робота з запереченнями, ведення звітності.

Менеджер з обробки інформації та вхідних і вихідних заявок.

ТОВ «AGR Груп» АПК (Агропромисловий комплекс) 5 місяців 09.22 — 01.23 (вимушено покинула роботу через війну)

Працювала оператором Кол-центру - вхідні та вихідні дзвінки, обдзвон фермерів (робота з запереченнями), заповнення даних у CRM-системі, робота у програмі Bitrix, закриття планів та KPI. З початком війни формат роботи змінився на віддалений.

Менеджер з продажів

ТОВ "Пирятинський делікатес" АПК (Агропромисловий комплекс)

11 місяців 10.21 — 09.22

Розпочала роботу як працівник кол-центру (вихідна лінія), набула комунікативних навичок згідно специфіки call-центру, в перший місяць роботи досягла вимог з KPI, освоїла Bitrix, набула навичок роботи з запереченнями, работала у Excel та Google Docs.

Касир

ТОВ "Брокард-Украина" Торгівля роздрібна / Retail

1 рік 9 місяців 12.19 — 08.21

Розрахунково-касове обслуговування, оформлення продажу товарів за готівковий і безготівковий розрахунок, інформування гостей про програми лояльності та акції, комунікація з клієнтами.

Менеджер з продажів та керівник інтернет магазину

Інтернет магазин

1 рік 10 місяців 11.17 — 08.19

Організація роботи інтернет-магазину з продажу біжутерії, робота з платформою Prom.ua (наповлення сторінки з написанням описів , підбором фото і розцінкою товару), розробка акційних пропозицій, прийом та обробка замовлень (на сайті та в Instagram), створення ТТН, комунікація з клієнтами, контроль роботи інших менеджерів з продажу, ведення звітностей у Excel, створення планів закупок.

Керівник 3 продовольчих магазинів (продукти харчування, алкоголь, табачні вироби)

ФОП Демчихіна О.О. Торгівля роздрібна / Retail

5 років 4 місяці 09.09 — 12.14 (закриття бізнесу через окупацію в Криму)

Повний одноосібний контроль за роботою трьох торгових точок, ведення звітності щодо роботи торгових точок у парі з бухгалтером, прийом та розцінка продукції, звірка виконання робочих планів продавцями консультантами, проведення співбесід, найм та звільнення працівників, робота з торговими накладними, складання листів-замовлення, організація робочого графіка персоналу.