Свита Тетяна

БІЗНЕС АНАЛІТИК, ПРОЕКТНИЙ МЕНЕДЖЕР

22 березня 2023 Місто: Київ

Вік: 38 років
Режим роботи: віддалена робота
Категорії: IT, WEB фахівці, Банківська справа, ломбарди

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

ТЕТЯНА СВИТА

Здобуття посади, пов'язаної з можливістю набуття нового досвіду, подальше кар'єрне і особисте зростання.

ОСВІТА І КВАЛІФІКАЦІЯ:

вер 2005 - лип 2011

Спеціаліст

Вінницький Національний Технічний Університет

Факультет – менеджмент з фінансово-кредитної діяльності, Спеціальність - зовнішні і внутрішні економічні відносини

ДОСВІД РОБОТИ:

лют 2021 - бер 2023

Начальник сектору технічної підтримки систем

дистанційного банківського обслуговування

ПАТ "Форвард Банк", Київ

Супроводження та розвиток систем дистанційного банківського обслуговування:

-взаємодія з підрозділами банку,розробниками програмних комплексів систем ДБО,спрамоване на підтримку безперебійної роботи;

-прийняття участі в процесах розвитку систем ДБО,зміни,розширення їх функцій;

-організація і виконання процесу тестування функціональності систем ДБО у випадках внесення змін,впровадження нових функцій;

-організація і виконання робіт по усуненню інцидентів;

-супроводження та підтримка користувачів ,щодо виконання операцій в системі ДБО;

-аналіз заявок від користувачів,ескалація їх вирішення розробником.

бер 2019 - лют 2021

Головний фахівець сектору технічної підтримки систем дистанційного банківського обслуговування. Відд

ПАТ "БАНК ФОРВАРД", Київ

- Супроводження банківських програмних комплексів з автоматизації карткових операцій та систем дистанційного обслуговування;
- Участь в процесах розвитку програмних комплексів,зміни,розширення їх функцій;
- Організація та виконання процесу тестування функціональності систем у випадках внесення змін,впровадження нових функцій;
- Організація і виконання робіт по усуненню інцидентів,що виникають в процесі функціонування банківських систем;
- Супроводження та підтримка користувачів ГО та відділень щодо виконання операцій в банківських системах;
- Узгодження та заведення банківських продуктів та тарифних планів в облікових системах банку;

тра 2013 - бер 2019

Провідний фахівець відділу карткових технологій. Управляння банківських технологій ПАТ «Русский Стандарт»

- Збір та аналіз інформації у замовників та розробка технічних завдань, щодо впровадження нової функціональності;
  - Розробка нових та внесення змін в існуючі друковані форми за допомогою програми Дизайнер звітів fr3;
  - Розробка робочих інструкцій ;
  - Надання,блокування,зміна прав доступу в ПЗ «Siebel»;
  - Технічна підтримка відділень,контакт центру ,вирішення інцидентів ;

сер 2011 - тра 2013

Провідний економіст Департаменту організації та впровадження ІТ відділу організації процесів розраху

АТ «Эрсте Банк» (дочірній банк «Эрсте Банк Австрія»)

- Побудова та оптимізація бізнес процесів. Узгодження та затвердження бізнес підрозділами банку;
- Розробка робочих інструкцій;
- Узгодження та затвердження нових продуктів і операцій;
- Узгодження та затвердження бізнес ідей;
- Узгодження та затвердження функціональних специфікацій з доопрацювання програмного забезпечення;
- Дотримання групових стандартів;
- Супровід проектів, як бізнес аналітик платіжних систем банку;
- Консультант між бізнес підрозділами та постачальниками ПЗ.

Досягнення:

- Автоматизація процесу та постановка вимог до системи щодо відкриття зарплатних проектів на відділені;
- Створення партнерської мережі банкоматів з Укрсоцбанком – проведення бізнес аналізу: узгодження процесу, аналіз функціональності та побудова звітності (постановка та узгодження вимог).

лис 2008 - сер 2011

Провідний економіст сектору емісії та операцій з платіжними картками відділу платіжних систем АТ «Брокбізнесбанк»

- Підготовка даних про емісію БПК;
- Обслуговування юридичних та фізичних осіб філії та відділень,які виконують розрахункові операції через банківські платіжні картки;
- Ведення зарплатних проектів;
- Збір та приведення Анкетних даних клієнтів і Договорів на відкриття СКР у відповідності до нормативних документів Банку.
- Опрацювання (введення) Анкетних даних клієнта необхідних для супроводження процесу відкриття СКР клієнтам Філії в системі CMS.
- Заведення проектів, умов обслуговування СКР та приведення усіх параметрів в системі CMS у відповідності до умов Договорів обслуговування СКР клієнтів Філії.
- Відкриття СКР і заведення платіжної картки відповідного типу в системі CMS. Контроль за виконанням даного процесом.
- Опрацювання Документів та супроводження процесу щодо закриття СКР в системі CMS клієнтам Філії: працівників Організацій, що звільнились та інше.
- Плановий перевипуск карток, у зв'язку з закінченням терміну їх дії: аналіз СКР клієнтів та БПК, підготовка розпоряджень на випуск карток, контроль за процесом випуску карток.
- Забезпечення процесу прийому-передачі БПК і ведення електронного реєстру між підрозділами Філії та взаємодія з Головним офісом та іншими Філіями Банку з цього питання.

тра 2008 - лис 2008

Економіст першої категорії відділу платіжних систем

АТ "Брокбізнесбанк"

ПЗ:

ПЗ "Jira"

АБС "Б2"

ПЗ Siebel ПЗ Is Card Oracle PL/SQL,SQL