

Степашко Іван

МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

🔄 22 березня 2023 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 27 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі, Інші пропозиції

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Продавець-консультант

ТОВ "МОРЕ ПИВА" Київ

06.2021 – 03.2023 (1 рік 8 місяців)

Обов'язки:

консультування покупців, допомога у виборі товару;

оформлення розрахунків з покупцями, ведення касової документації;

виконання плану продаж;

інформування постійних покупців про спеціальні пропозиції та акції магазину;

забезпечення порядку в торговому залі;

викладка товару (мерчендайзинг).

Оператор чату

Інтернет магазин Київ

02.2020 – 04.2021 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

Ведення листування в чаті, Консультація клієнтів, оформлення замовлень

Освіта

Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» (Київ)

Спеціальність: Навчально-науковий інститут матеріалознавства та зварювання імені Є.О. Патона
повна вища, 09.2016 – 12.2021 (5 років 2 місяці)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Інтернет Електронная почта Microsoft Word Microsoft Excel Microsoft Power Point

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Водійське посвідчення (категорії): A B BE C

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Відповідальний і уважний з досвідом роботи 2 роки. Претендую на посаду менеджера з обслуговування клієнтів у вашій компанії, з метою застосовувати свій досвід по спілкуванню і вирішення різних клієнтських запитів, для задоволення потреб клієнтів компанії