

Фур Даниїл

ОПЕРАТОР ЧАТУ, ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА, 10 000 ГРН.

🔄 15 квітня 2023 📍 Місто: [Харків](#)

Вік: 27 років

Режим роботи: віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок



[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Оператор гарячої лінії тех-підтримки

АО "Укртелеком" (Телекомунікації та мережі), Харків

07.2018 – 08.2018 (1 місяць)

Обов'язки:

Приймання дзвінків гарячої лінії. Опрацювання заявок та їх вирішення, наприклад, підключення інтернету.

Освіта

ХНУРЕ (Харків)

Спеціальність: Факультет Інфокомунікацій, 125 "Кібербезпека"

повна вища, 09.2018 – 06.2022 (3 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Нижче середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК. Володію пакетом Office, програмами для запису відео, програма для обробки звуку на базовому рівні. Швидко опановую нові додатки.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Відповідально підходжу до виконання доручених завдань. Маю гарні комунікативні навички та швидко вливаюсь у новий колектив. Адекватно сприймаю здорову критику, з розумінням ставлюся до зауважень. Маю достатню стресостійкість для вирішення складних ситуацій.