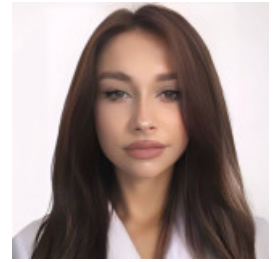


# Возняк Марія

## ОПЕРАТОР ЧАТА

🔄 27 квітня 2023 📍 Місто: [Київ](#)



Вік: 20 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Офісний персонал

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Опис

Впевнений користувач ПК та офісних програм, грамотна усна та письмова мова, навички ведення переговорів та ділової переписки, вміння вирішувати конфліктні ситуації, навички спілкування з клієнтами, відповідальна, маю високу працездатність, комунікабельна, стресостійка, не конфліктна, організована, маю здатність швидко навчатись, уважна та пунктуальна.

### HR-менеджер call-центру

14 січня 2023 р.-25 березня 2023 р.

До обов'язків **HR-менеджер** входило: телефонувати за даними котрі були залишені у заявах на роботу, проведення співбесіди та стажування, підтримка дружньої атмосфери у колективі.

### Офіціант-пакувальник в кафе «Хлібний»

12 червня 2021 р. -31 серпня 2021 р.

До обов'язків офіціанту входило: сервірування столу; зустріч відвідувачів, ознайомлення з меню, у разі потреби- поради у виборі страв, обслуговування гостей, підтримка залу в порядку, підтримка охайного зовнішнього вигляду. Через дві неділі з моменту прийняття на роботу було переведено на посаду офіціант-пакувальник. До обов'язків входило: відкриття/закриття вітрини, обслуговування гостей у залі, пакування замовлень «з собою», пакування замовлень «Glovo» (збір замовлення з кухні, бару та вітрини), підтримка асортименту продукції на вітрині, підтримка робочого місця в порядку, охайний зовнішній вигляд, повне прибирання робочого місця після зміни.

### Менеджер з продажів у call-центрі

3 вересня 2020 р.- 25 листопада 2020 р.

До обов'язків менеджера з продажів входило: ведення продажів послуг, проведення переговорів з потенційними клієнтами, збір інформації про потреби клієнтів, проведення аналітичної роботи, забезпечення продажів, консультація клієнтів

### Молодший спеціаліст ВСП ФЕК ДВНЗ «КНЕУ ім. В. Гетьмана» спеціальність 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»

2019-2022 рр.

### Бакалаврат «КНЕУ ім. В. Гетьмана» 076 Факультет економіки та управління, спеціальність «Підприємництво» (3 курс)

19 вересня 2022- по сьогоднішній день

**Сертифікати:**

Освітня програма «Підприємництво: створення власного бізнесу» Віденський університет економіки та бізнесу в рамках проекту ЕС Tempus;

Курс «Персональна ефективність» Освітня агенція міста Києва

Курс «Економіка для всіх» Києво-Могилянська бізнес-школа

Курс «Як аналізувати політичні фінанси» ГО «Канцелярська сотня»

Курс «Успішний стартап: від ідеї до масштабування» Український фонд стартапів