

# ПЛУЖНИКОВ СЕРГЕЙ

## УПРАВЛЯЮЩИЙ, МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА, РУКОВОДИТЕЛЬ СЛУЖБЫ-СЦ, 38 500 ГРН.

🔄 28 листопада  
2023

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 37 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Дизайн, творчість, Виробництво, Керівництво

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Опис

**ПЛУЖНИКОВ СЕРГЕЙ**

**УКРАИНА |875002,  
МАРИУПОЛЬ УЛ. ЛАЗО Д. 31 , КИЕВ 04205;**

### Обо мне

Активность в работе, прежде всего понимание целей и задач, решение вопросов и проблем, как опытным так и путем не стандартных решений, для достижения целей, в рамках правового и прочих законодательств;

Работа в коллективе, доверие, взаимопомощь, как в практическом, так и теоретическом направлении, активная позиция в приобретении новых навыков и способностей, передача собственного опыта соратникам, коллегам и служащим;

### Опыт работы

**Старший менеджер коллцентра** / июнь 2022 - апрель 2023/  
украина, киев – фоп костеев м.а.

Организация стабильной работы, организация филалов, постановка тех задач, работа с ivr, eve, тз голосовой робот, работа с мобильными приложениями;

**Управляющий менеджер** / mar 2021 - mar 2022/  
украина, мариуполь – at home компания

Внедрение бизнес-моделей, подбор пересонала, старший сц\управляющий;

**Кризис менеджер** / mar 2020 - mar 2021/  
украина, мариуполь - эксперт сервис компания

Продажи и обслуживание по и оборудования – лид, частного, корпаротивного бизнеса, государственных учреждений в сфере ат технологий и коммуникаций; внедрение новых технологий, по, сопровождение, постановка тех задач, сопровождение, программный апгрейд; техническая консультация, формирование сервисных структур по обслуживанию оборудования, ремонт, восстановление, апгрейд;

**Руководитель проекта, технический директор**  
/ mar 2000 - mar 2021/  
украина, мариуполь – компания константа

Тестирование по, внедрение, сопровождение, платформа 1с, компоненты-бухгалтерия, торговля, удаленный менеджмент, web клиент; создание ведение и сопровождении концептуальных компонент под ключ;

**Директор** / jan 2012 - dec 2019/

украина, мариуполь, ооо адитон

Компания создавала телекоммуникационные сети, прокладка оптических линий связи, работа под ключ на рынке частных и гос компаний, полный объем сертификации и документального оформления проложенных телекоммуникационных трасс, формирование сетей провайдеров;

**Директор букинг агентства**

/ feb 2008 - nov 2011/

украина, донецк, чп база

Охват рынка услуг, в сфере грузовых и гражданских авиа перевозок;

Образование

**Школа** - 10 классов;

**Лицей радиоэлектроники донецк - специалист**

/ сентябрь 1989 - август 1990/ донецк

регулирующий радио электронной аппаратуры и эвм;

**Донецкий политехнический институт - магистр**

/ сентябрь 1990 - июль 1996/ донецк

Факультет вычислительные комплексы и системы, специальность вычислительные комплексы и сети, программист системотехник;

**Амадеус - специалист**

/ март - июль 2007 / киев

Система продаж и бронирования гражданских авиаперевозок;

**Автошкола - водитель/автослесарь**

/ июль - сентябрь 2000/ мариуполь

Водитель в категории, опыт 18 лет;

**Навыки**

Межличностное общение;

Многозадачность в рабочих процессах; работа с данными;

Работа с лид;

- — b2b;
- — b2c;
- — b2g;
- Активные;
- Пассивные;
- Прямые;
- Непрямые;
- Работа с возражениями;
- Схемотехника;
- Водитель кат в, опыт вождения 18лет;

Windows os. Server 2003, terminal server, microsoft network;

Установка, запуск, настройка, роботов в потоке;

Системы контроля качества, ультразвуковой контроль качества;

Хардваре+софтваре dell, ibm, индивидуальных разработчиков;

1с предприятие 7.7/8.0+бухгалтерия, торговля, 1с web;

Английский - технический по документации;

Тестирование по — функциональное; нефункциональное; интеграционное; приёмочное; системное.

Ремонт радиоэлектронных устройств, ПК, ТВ;

Электрик шестого разряда;

Музыкальная школа/училище класс баян аккордеон;

## **Языки**

Английский - средний; немецкий - средний;