Петрова Ірина

НАЧАЛЬНИК СЕКТОРА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ, 28 000 ГРН.

31 липня 2023 Місто: Київ

Вік: 36 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість
Категорії: Банківська справа, ломбарди, Керівництво

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Резюме

Петрова Ірина Сергіївна

Загальний досвід:

Експерт сектору обслуговування клієнтів в банку, обслуговування зарплатних проектів, обслуговування ФОП, продаж по телефону гарячі та холодні бази, тренер з продажів.

Досвід роботи:

Вересень 2022 по теперішній час

Начальник сектору обслуговування клієнтів АТ «ОТП Банк»

Серпень 2019 по 2022

Експерт сектору обслуговування клієнтів та зарплатних проектів АТ "ОТП Банк"

Лютий 2019-серпень 2019

Асистент з координації АТ "ОТП Банк"

Квітень 2018 – січень 2019

Медико-косметологічний цент "Е-косметолоджі"

Оператор-маркетолог

Запрошення та запис потенційних клієнтів до фахівців на прийом

Вересень 2014 – грудень 2017

Перебувала в декретній відпустці

Лютого 2013 - вересень 2014

Колл-центр "Віасат"-супутникове телебачення

Тренер з телемаркетингу,керівник групи операторів продажу послуг,набір операторів

Серпень 2012-лютий 2013

Колл-центр "Віасат"-супутникове телебачення

Оператор колл-центр,спеціаліст з телемаркетингу

Пройшла 5 тренінгів з телемаркетингу

Освіта:

2007-2012 Академія Муніципального Управління

Спеціальність: Фінанси та кредит, спеціаліст.

Знання ПК:

Вмілий користувач, знання 1С, Microsoft Office,OUTLOOK,банківських програм

Іноземні мови:

Англійська – початкой рівень.

Додаткова інформація:

Вік - 33 років

Сімейний стан – заміжня,1 дитина

Цікавить графік роботи з 9.00-18.00 ,а також неповна зайнятість,мінімальна заробітня плата 28 000 грн