Frolov Oleksii



PRODUCT MANAGER | BUSINESS ANALYST, 70 000 ГРН.

8 серпня 2023 Місто: Київ

Вік: 38 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: IT, WEB фахівці

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти ✔ Готовий до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Product Owner CRM-group | 2022 - т.ч.

Інтеграція інструментів та стратегії CRM-маркетингу

у бізнес-проєкти.

Обов'язки:

- комунікація зі стейкхолдерами;
- розробка та контроль реалізації CRM-стратегії;
- покращення Retention, LTV, ROI та ін.;
- бізнес-аналіз;
- впровадження ESP/CDP-платформ;
- написання ТЗ для розробників, web-дизайнерів, команди маркетингу;
- документація. Від розробки комерційної пропозиції до закриваючих документів.

Досягнення:

- вивів репутаційний проєкт із кризи з оборотом 8 млн/рік, зробивши його бюджетоутворюючим;
- зростання прибутку від проєктів у 2022 році склало від 10 до 20%;
- через 6 місяців після працевлаштування вийшов на позицію тимліда.

Product Manager Puzzle English | 2021 - 2022

Розвиток платформи вивчення англійської мови. Виведення продукту на ринок Латинської Америки.

Обов'язки:

- розробка веб-сайту та мобільного додатка;
- впровадження та покращення гейміфікаційних механік; пошук Product market fit;
- проведення CustDev-інтерв'ю;
- ведення паспорта проєкту;
- розробка, тестування та впровадження нового функціоналу;
- написання ТЗ для команди проєкту, включаючи розробників, QA-інженерів та аналітиків.

Досягнення:

- знайшов механіку, що додала 750 000 виручки щомісячно та зростила Retention rate;
- розробили та впровадили самописне рішення для планування занять викладачам та їх учням.

Менеджер відділу Леруа Мерлен | 2017 - 2021

Діджиталізація відділу, керування логістичним потоком, формування команди.

Обов'язки:

- побудова омніканальних продаж. Синхронізація офлайн, інтернет-магазину, маркетплейсу, месенджерів, CRM-системи та мобільного додатка;
- контроль маржинальності та виконання плану з виручки;
- замовлення та повернення товара постачальнику.

Досягнення:

- переможець конкурсу «Заяви про свій талант» із проєктом щодо зниження неліквідного товару. Розмір стоку знизився з 5 до 1,8%;
- сформував команду із 10 осіб. 3 менті отримали горизонтальне зростання у професії, 2 менті отримали вертикальне кар'єрне зростання.