Яскевич Виталий

ACCOUNT MANAGER, SUPPORT CUSTOMER SERVICE MANAGER, 24 000 ГРН.

15 листопада 2023 Місто: Київ

Вік: 39 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок, Торгівля, продажі, закупівлі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

ФИО: Яскевич Виталий Вадимович

Цель: ищу работу на позицию Специалиста Службы поддержки или продаж, в офис или удаленно с Киева, знание языков RU UA ENG, имею автономное электричество, скоростной интернет, Топ ПК/лептоп, гарнитуру с шумоподавлением и механическую клавиатуру, 400-500 символов скорость печати.
Посещал ежедневные тренинги по продажам в течение 2х мес, последние места работы агент конверсии на фин рынках RU ENG, и QC(прослушка и штрафование сейлов во время звонков) контроль качества в отделах Eng и Ru Конверсии и Ретеншона (Conversion and Customer Retention), знания в области криптовалютных рынков, трейдинга, майнинга, гейминга, компьютерной, hifi, фото, и мобильной технике, английский Upper-Intermediate b2 технические и повседневный, и желание работать
"Прошу не беспокоить с предложением сплошных холодных звонков и особенно бадов. Спасибо."

Дата рождения: 1 декабря 1987 г.
Семейное положение не женат
Место жительства Киев/Подольський район
Образование:
2006-2010 Национальный Авиационный Университет, факультет «Телекоммуникации»
специальность телекоммуникационные системы и сети, бакалавр
2002-2006 Колледж информационных систем и технологий, факультет «Конструирование, изготовление и техническое обслуживание изделий электронной техники», специальность: техник

Опыт работы:
Фин Рынки Сток маркеты Биржи
Февраль 2023 - Март 2023
Ru Конверсия
Август 2022- Сентябрь 2022
Eng Conversion
Ежедневные тренинги и их применение и отработка на клиентах
Техника продаж стул (Выгода, ощущение, безопасность комфорт, репутация доверие)
Психотипы клиентов
Картинка лучшей жизни
Техники продаж структуры вопросов
Коммуникации в WhatsApp
Работа с голосом
Что мы продаем
Портреты клиентов и KYC
Системы принятия решений

Январь 2020 - Февраль 2022 (2года, 2мес)
Прослушка и штрафование сейлов во время звонков

Работа в MaxiGroupKyiv, Best Vertex, Wise Bridge, eXcentral int, Гуд Дилл, New good deal, Inceptial brokerage firm (бренды компании)
Крупнейшая из когда либо работавших компаний сектора финансовых рынков работавшей в Киеве (3-6тыс холодных ньюшек с депозитами в мес, после с клиентом работает ретен...)
Клиентские базы континентов Европы Азии Африки Америки
QC Специалист контроля качества Англоязычных отделов торговли Конверсии и Ретеншона на криптовалютных рынках и сток маркет Quality Control specialist of Broker Call-centre
Отслеживания всех процессов внутри биржи - диалоги сейлов, торговых аккаунты клиентов, депозитов клиентов, и работа с тикетами.
Анализ звонков и диалогов агентов, полная стенография (печатание) агентов и анализ речи, поиск причастных к разворовыванию средств клиентов (5.30часов и больше норма прослушки в день)
Систему контроля брокеров: печать диалогов во время прослушиваний англоязычных агентов, анализ по качеству диалога и нарушения, выявления вранья и правды на ежедневной основе, более 3000 часов прослушанных диалогов с анализом всех слов (диалогов с депозитами 200$, 2000$, 20000$, 200000$..)
Постоянные участия в полиграфах(каждые 3 мес) и прохождение фильтрации на честность
Знания торговли на криптовалютных рынках, опыт более 10 лет

Август 2014 - Сентябрь 2022
майнинг эфира eth работа на себя

2010 - 2018
Менеджер по продажам в магазинах техники электроники Kokos.com.ua Интернет магазин City.com Интернет-магазин техники и электроники «Notus» Интернет-магазин фототехники «Bomber» Интернет-магазин palladium Интернет-магазин Matrix.ua "Apple Reseller" ТЦ "PROMENADA" ООО «Астрон-М», магазин «Компьютер»

Доп сведения
клиентоориентированный, иду в ногу со временем, обширный опыт и знания приобретенные за 18 лет опыта в продажах
Русский и Украинский – свободно, Английский – 3 года в школе “Лингвист” диплом INTERMEDIATE
логическое креативное и структурированное мышление, работа с данными, коммуникабельность
Со своей стороны для успешного сотрудничества гарантирую: организованность, ответственность, эффективность, порядочность, трудолюбие, умение работать в команде, готовность к обучению и приобретению необходимых навыков работы, стремление к профессиональному росту и развитию. С Вашей стороны для продолжения сотрудничества своевременную оплату труда