

## ★ **ФАХІВЕЦЬ З ЕЛЕКТРОННОЇ ПІДТРИМКИ КЛІЄНТІВ, 16 000 ГРН.**

🔄 20 липня  
2023

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 33 роки

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: IT, WEB фахівці, Дизайн, творчість, Торгівля, продажі, закупівлі

### **Досвід роботи**

#### **Контент-менеджер**

Trifles (Інтернет торгівля), Київ

08.2022 – 07.2023 (10 місяців)

##### **Обов'язки:**

- Розробка та обробка візуальної та функціональної частини сайтів
- Створення контент чек-листа
- Створення карток товару із чистовика
- Робота через GPT з кодами та текстом
- Текст: назва, опис, характеристики, теги, кейвордс, excel big data
- Графіка: шапка, футер, категорії, фото товару (створення та обробка)
- Аналітика ринку та конкуренції, ціноутворення, забезпечення конкурентоспроможності товарних позицій
- Оцінка торгової рентабельності
- Взаємодія та просування в Google Shopping
- Планування завдань для копіристів
- Організація товарного сусідства на складах
- Контроль таблиць замовлень та відправок

#### **Комірник**

New Balance (Торгівля роздрібна), Київ

06.2022 – 09.2022 (3 місяці)

##### **Обов'язки:**

- Заповнення накладних
- Збір товару за накладними/ТСД
- Прийом/видача товару
- Організація та зберігання товару
- Робота зі складським обладнанням

#### **Content creator remotely**

Еpicentr М (IT), Київ

09.2021 – 12.2021 (2 місяці)

##### **Обов'язки:**

- Модерація карток товару
- Оформлення товарної вітрини
- Обробка матеріалу в фоторедакторі
- Пошук/підбір фото/хар-ки/опис
- Розвиток проекту з ухилом на якість

#### **Адміністратор автомобійки**

Траффик (Автомобільна промисловість та Автобізнес), Київ

05.2020 – 04.2021 (11 місяців)

**Обов'язки:**

- Консультація клієнтів
- Ведення документації
- Управління персоналом
- Навчання персоналу
- Продаж послуг фірми
- Розвиток та впровадження власних проектів

## Менеджер з продажу автозапчастин

Авторинок Перова (Торгівля роздрібна), Київ

10.2013 – 02.2021 (7 років 4 місяці)

**Обов'язки:**

- Зовнішня викладка на товарних точках
- Складання прайс-листів
- Ревізія та облік товару на точках продажу та складах
- Виведення товару на інтернет-платформу

## Адміністратор-касир, помічник системного адміністратора

Комп'ютерний клуб Хр (IT - послуги), Київ

04.2013 – 08.2013 (4 місяці)

**Обов'язки:**

- Адміністрація ігрового залу
- Касове обслуговування
- Ремонт та заміна комп'ютерних комплектуючих

## Контент модератор

герка.ua (Інтернет магазин), Київ

10.2012 – 01.2013 (3 місяці)

**Обов'язки:**

- Розміщення товарів у crm/bitrix
- Підбір та створення описів продукту
- Підбір та редагування фото
- Підтримка оформлення товарних одиниць на сайті-постачальника
- Повне оформлення товарної картки (seo, copywriter, обробка фотографій, пошук інформації)

## Пакувальник / Вантажник

Аранта (Торгівля роздрібна), Київ

05.2012 – 09.2012 (4 місяці)

**Обов'язки:**

- Прийом товару на склад
- Маркування товарі
- Сортування та готування відправок
- Товарна логістика
- Ведення звітів про відправлення та прибуття

## Оператор телекомунікаційних послуг

prom.ua (IT - Послуги для бізнесу), Київ

08.2011 – 11.2011 (3 місяці)

**Обов'язки:**

- Прийом вхідних дзвінків
- Інформування клієнтів про акції та нововведення компанії
- Залучення зарубіжних клієнтів
- Складання бази даних та звітів

## Менеджер з продажу та реклами

rokishki.com.ua (Автомобільна промисловість та Автобізнес), Київ

12.2010 – 07.2011 (7 місяців)

### Обов'язки:

- Прийом вхідних дзвінків
- Обробка замовлень
- Обробка персональних даних на сайті
- Модерація прайс-листів та crm

### Освіта

Державний вищий навчальний заклад "Київський транспортно-економічний коледж"  
Національного транспортного університету (Київ)

Спеціальність: Автомеханіка. Обслуговування та ремонт автомобілів і двигунів

середньо-спеціальна, 09.2011 – 12.2013 (2 роки 2 місяці)

### Знання мов

Українська - Професійний (експерт), Російська - Високий рівень (вільно), Англійська - Нижче середнього

### Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Microsoft Word/Excel - базові навички. Адаптування до задачі. Робота з "Big data", редагування, імпорт/експорт, формули, візуалізація. Базові навички - html, css, java. (Виявлення багів, коренів, помилок). Розуміння адаптивності проекту, дизайну, механізму, розвитку ресурсу та його рентабельність. Базові навички фоторедакторів (Photoshop, Gimp) Управління персоналом. Індивідуальний підхід до кожного та у всьому. Встановлення задач, планування робочих процесів. Таргет, моделювання правильного ККД, розгортання формату відносин у робочих процесах. Розуміння ведення продажів та надання послуг. Система моржування товарів та послуг. Оцінка рентабельності внутрішніх і зовнішніх операцій з проектом. Оцінка та коригування дій/завдань/цілей.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Не зацікавлений: оператор Call-centre та інші посади "Телефонії", аутсорсинг, консалтинг, банки. Фідбек: Telegram, Viber, Email.