Сотніченко Олена



СЕРВІС МЕНЕДЖЕР, КООРДИНАОР, 25 000 ГРН.

1 квітня 2025 Місто: Київ

Вік: 35 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: Логістика, доставка, склад, Виробництво, Інші пропозиції

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Сотніченко Олена Іванівна

Шукаю дистанційний формат роботи.

Дата народження: 16 квітня 1991

Національність: українка

Сімейний стан: не заміжня, дітей не маю

Освіта:

2008 — 2012 Інститут Туризму ФПУ

Факультет: Туристичного менеджмента

Кафедра: Менеджмент туристичної індустрії

Форма навчання: Денна

Освіта: Бакалавр

Досвід роботи:

10.11.2022 – теперешній час. Бест Тайм (best-time.biz/)

Посада: контент менеджер

- редагування та публікація контенту.

24.11.2021 – 15.03.2022 (в період окупації м. Ірпінь – виробництво було зруйноване ворогом),

ТОВ «Екософт»

Посада: керівник проекту Watter

- супровід поточних клієнтів та консультування нових (формат листування та телефонних розмов, повідомлення в Direct Instagram);
- оперативна обробка заявок в облікових програмах і формування рахунків клієнтам;
- контролювання надходження оплати по закріпленим клієнтам;
- комунікація з усіма контрагентами (клієнт, підрядники, партнери, менеджери інших підрозділів), знаходження компромісів під час реалізації завдань;
- відповідальність за виконання планів продажу, оптимізацію та автоматизацію процесів, ціноутворення тощо;

- дослідження та розвиток проєкту.

23.09.2020 – 23.11.2021, ТОВ «Мідсан»

Посада: Координатор, сервіс менеджер

- робота з клієнтами у сфері ароматизації промислових приміщень (арома-маркетинг) шляхомформату листування, телефонних розмов та повідомленнь в Direct Instagram);

- **складання ТЗ для робіт з обладнанням (**монтаж/тех.огляд/**демонтаж), комунікація з інженерами;**

- **оперативне вирішення всіх запитів замовника,контроль виконання робіт;**

- **комунікація зі складом, робота в 1С;**

- **ведення звітності, готовність брати на себе відповідальність та розвиток проєкту.**

25.09.2019 – 21.09.2020, ТОВ «Мілоан»

Посада: фахівець відділу верифікації

- обробка та аналіз кредитних заявок;

- перевірка документів на достовірність, перевірка платоспроможності клієнта;

- прийняття рішень щодо видачі кредитних коштів.

26.10.2016 – 01.02.2019, АТ «Альфа Банк»

Посада: ведучий спеціаліст відділу прямих продажів

- виїзди на зустрічі, презентації банківських продуктів, консультації клієнтів;

- укладання договорів, звітність.

Мови:

Українська, російська – вільно.

Англійська – базовий побутовий. У процесі вивчення.

Комп'ютерні навики: Word, Excel, Power Point, Internet, оргтехніка.

Особисті якості:

Комунікабельність, відповідальність, багатозадачність, пунктуальність. Командний співробітник. Активна життєва позиція.

Захоплення: Піший туризм.