Водопьян Алла



АДМИНИСТРАТОР

24 липня 2023

Місто: Дніпро

Вік: 55 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Готельний бізнес, Краса та SPA-послуги, Керівництво

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

ПРО СЕБЕ

Досвідчений та енергійний адміністратор, 4 роки забезпечую комфорт гостей та безперебійну роботу закладу. Вільно володію українською мовою, маю знання етикету, є досвід управління командою. Прагну зайняти посаду Адміністратора, підтримувати високий рівень обслуговування згідно з європейськими стандартами.

ДОСВІД РОБОТИ

Адміністратор готелю Єдбург з січня 2019 року

Надання довідкової інформації про готель та номерний фонд, відповідь на телефонні дзвінки , бронювання номерів.

Зустріч, реєстрація, розміщення та інформування гостей про послуги готелю.

Ведення документації.

Прийом кореспонденції клієнтів.

Розрахунок та оформлення виселення гостей.

Контроль готовності номерів до заселення.

Оперативне вирішення питань/прохань/проблем гостей.

Додаткова інформація: досвід водіння - 12 років