

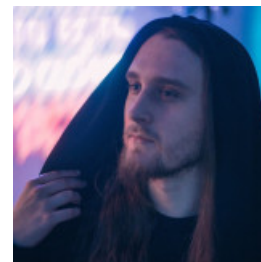
# Shcherbyna Vladyslav

## ★ CUSTOMER CARE REPRESENTATIVE, 36 000 ГРН.

🔄 13 листопада  
2023

📍 Місто: [Київ](#)

📍 Готовий до відряджень: [Дніпро](#)



Вік: 31 рік

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Офісний персонал, Сфера розваг, Робота без кваліфікації

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### Customer support representative / Customer care

Blazing Boost Srl (Customer support representative / Customer care),  
08.2020 – 08.2022 (2 роки )

#### Обов'язки:

Надавав дружелюбну та ефективну підтримку клієнтам через електронну пошту та чат.

Вирішував запитання та виявляв проблеми клієнтів оперативно, забезпечуючи позитивний досвід взаємодії з компанією.

Опрацьовував та зберігав фідбек від клієнтів для аналізу та вдосконалення обслуговування.

Допомагав клієнтам обирати продукти/послуги, що найкраще відповідають їхнім потребам.

Вирішував скарги та проблеми клієнтів, працюючи для знаходження задовільних рішень.

Співпрацював з командами різних підрозділів компанії для забезпечення ефективної комунікації та надання послуг.

За два роки праці зміг отримати підвищення 3 рази за допомогою власної мотивації та вмінню швидко вчитися, 2 з яких розширювали область відповідальності та додавали нові обов'язки. Також успішно займався навчанням нових співробітників з подальшим моніторингом їхньої роботи з метою підвищення якості надання послуг.

### Освіта

#### ЗНТУ (Запоріжжя)

Спеціальність: Електроніка

незакінчена вища, 09.2011 – 09.2014 (3 роки )

#### ЗЕК ЗНТУ (Запоріжжя)

Спеціальність: КВЕТ

середньо-спеціальна, 09.2007 – 06.2011 (3 роки 9 місяців)

### Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК. Базові навички роботи в Excel.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: НА ДАННОМУ ЕТАПІ ШУКАЮ ТІЛЬКИ ВІДДЛЕНУ РОБОТУ З МОЖЛИВІСТЮ ПЕРЕХОДУ НА ОФІСНУ ЧЕРЕЗ ЯКИЙСЬ ЧАС Високомотивований фахівець, спрямований на клієнтів, шукає робочу позицію спеціаліста з обслуговування клієнтів або спеціаліста з догляду за клієнтами.