КЕРІВНИК ВІДДІЛУ, ПІДРОЗДІЛУ, НАПРЯМКУ З БРОНЮВАННЯМ., 60 000 ГРН.

8 листопада Місто: Дніпро

Вік: 42 роки
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота
Категорії: IT, WEB фахівці, Офісний персонал, Керівництво

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Досвід роботи

Керівник напрямку сервіс

Назву компанії приховано (Оптова торгівля, дистрибуція, імпорт, експорт), Дніпро
08.2018 – По теперішній час (8 років 3 місяці)

Обов'язки:

Безпосереднє керівництво напрямом обслуговування компанії імпортера.

Розробка стратегії розвитку відділу.

Планування та складання замовлень запасних частин з Китаю.

Аналітика поломок за категоріями товару як наслідок аналітика замовлення запчастин.

Листування (Wechat) із заводами-виробниками техніки з випадків рекламації та інших сервісних питань.

Взаємодія з сервісними підрозділами національних торгових мереж та дилерів компанії, консультації їхніх сервісних підрозділів із питань сервісу.

Документальний супровід некондиційного товару.

Контроль постановки менеджером роботи з АСЦ завдання сервісним центрам. Планування та контроль конкурентоспроможної оплати послуг сервісним центрам партнерам. Авторизація нових сервісних центрів на території України. Складання та розсилка прайс листа некондиційної техніки. Продаж некондиційної техніки та запасних частин.

Управління, контроль та координація роботи персоналу підрозділу.

Допомога бухгалтерії та відділу продажу з ведення балансів клієнтів.

Аналіз, підготовка та контроль проведення утилізації некондиційних товарів.

Контроль інвенторизації за запасними частинами та некондиційною технікою.

Ведення всієї необхідної сервісної документації (1С).

Керівник сервісного центру

СЦ Брэндлайн (Послуги для населення та бізнесу), Дніпро
09.2013 – 07.2018 (4 роки 9 місяців)

Обов'язки:

Керівник сервісного центру/точки продажів – напрямок: IT аутсортинг та консультація підприємств, автоматизація бізнес-процесів, ремонт та модернізація комп'ютерної техніки та ноутбуків, адміністрування та технічне

обслуговування підприємств.

Начальник відділу оптово-роздрібного продажу

ОТК Плюс (Послуги для населення та бізнесу), Дніпро

09.2006 – 09.2008 (2 роки)

Обов'язки:

Проведення переговорів та участь у тендерах з постачання комп'ютерної та орг. техніки підприємствам та банкам міста та області.

Контроль роботи менеджерів з продажу. Складання планів продажу.

Проведення переговорів із оптовими постачальниками комп'ютерної техніки з метою підвищення лояльності останніх. Підготовка та впровадження проектів комп'ютеризації для бізнесу. Адміністрація мережі підприємства у середовищі Microsoft Windows 2003. Проведення авторизації сервісного центру підприємства від компанії «ВЕРСІЯ-Консалтинг».

Освіта

Центр Комп'ютерної Освіти (ССЕ) (Дніпро)

Спеціальність: IT, Administration of Computer Systems and Networks

незакінчена вища, 06.2007 – 08.2007 (2 місяці)

Центр Комп'ютерної Освіти (ССЕ) (Дніпро)

Спеціальність: IT, Administration in Windows environment

незакінчена вища, 09.2002 – 06.2003 (9 місяців)

ВПУ 17 (Дніпро)

Спеціальність: Оператор ПК

середньо-спеціальна, 09.2001 – 06.2002 (9 місяців)

ШПМ ГДДЮ Ремонт та обслуговування побутової техніки (Дніпро)

середня, 09.1999 – 06.2001 (1 рік 9 місяців)

Додаткова освіта

• Версия-Консалтинг, г.Киев, «Организация и оборудование сервисного центра» 2008
• Компания «Укрсервис» курс «Кассир-оператор ЭККА» 2006

Знання мов

Англійська - Початковий, Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: MS Office, 1C, Windows 95 - 11, 1C:Предприятие, Linux, OpenOffice, Администрирование, Операционные системы, Windows Server, VMware, Linux Mint/Ubuntu ,VentaFax, ATC R-Studio, EasyRecovery.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Є водійські права (категорія В) та закордонний паспорт. Не лякає обсяг роботи, на останньому місці роботи 50+ листів та 50+ дзвінків від клієнтів – це норма. Є досвід комунікації та проведення переговорів B2B. Є багато ентузіазму та бажання розвивати різні проекти, у тому числі й зарубіжні. Завжди мотивован на результат.