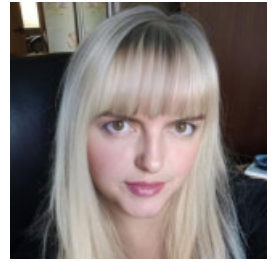


Безпалько Олена



АДМІНІСТРАТОР САЙТУ, КЕРІВНИК ВІДДІЛОМ КОНТЕНТУ Е-COMMERCE, КЕРІВНИК ВІДДІЛОМ Е-COMMERCE, 100 000 ГРН.

🔄 9 вересня 📍 Місто: [Чорноморськ](#)

📍 Готова до відряджень: [Одеса](#)

Вік: 45 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Реклама, маркетинг, PR, Керівництво

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Ключова інформація

Базові знання (HTML, CSS, PHP, Python, SQL), 1C УТ, 1С 8 ERP, аналітичний склад розуму, google docs, ms office (вкл. просунутий excel), openoffice, adobe photoshop, api. Rich контент, робота з маркетплейсами (вкл. prom.ua), opencart, bitrix, webasyst, shop-script. Работа з ШІ. Налаштування парсингів.

Досвід роботи

Адміністратор інтернет магазинів, маркетплейсів

Жов 2023 - по сьогодні

Інтернет магазин мото- та кваро- техніки, запчастин та аксесуарів

Автомобільна промисловість та Автобізнес

- Розробка та реалізація стратегії розвитку інтернет магазину спільно з власниками.
- Координація робіт підрядників по сайту (програмісти bitrix та 1с, seo, директологи, фотографи, контент менеджери, менеджери з продажу).
- Контроль клієнтського відділу (своєчасної обробки замовлень, вхідних звернень через усі форми сайту, соцмережі, месенджери, дзвінків).
- Складання категоризації (дерева категорій), налагодження фільтрів.
- Пошук помилок, недоліків сайту та процедури замовлення та покупки, виправлення.
- Вивантаження контенту (фото, опис, характеристики), самостійно або за допомогою підрядників.
- Моніторинг сайтів найближчих конкурентів, коригування цін, акцій, додавання нових моделей.
- Взаємодія з офлайн менеджерами та адміністраторами, для яких сайт також є джерелом офлайн трафіку.
- Аналітика продаж, відвідування сайту, метрик.

- Ведення своїх завдань з проектів у crm.
- Подання узгоджених регулярних звітів.

Head of E-Commerce

Серп 2023 - Жов 2023 (3 міс)

HAJUS AG

Реклама та PR-послуги

Керування відділами SEO і інтерналізації, контент, маркетплейси:

- Планування та розподілення задач між співробітниками відділу;
- Контроль за таймінгом, виконанням KPI працівниками відділів;
- Створення планів продажу по маркетплейсах та шопах;
- Контроль виконання планів продажу, ведення звітності;
- Контроль якості замовлень клієнтів;
- Пошук нових маркетплейсів для нинішньої лінійки товарів;
- Розробка та впровадження стратегій контенту та SEO для забезпечення видимості бренду та збільшення трафіку на веб-сайтах;
- Аналіз ефективності контенту та SEO-стратегій, впровадження виправлень та покращень на основі даних та аналізу конкурентів;
- Управління та нагляд за ключовими показниками продуктивності, включаючи конверсію, CTR, позиції в пошукових системах та інші KPI;
- Керування та розвиток команди контент-маркетингу та SEO-спеціалістів та успішного виконання поставлених завдань;
- Співпраця з іншими відділами компанії для досягнення загальних бізнес-цілей, зокрема з відділами маркетингу, продажів та розвитку продукту.

Керуючий відділом контенту e-Commerce

Лип 2017 – Лип 2023 (6 років)

ООО ТЗК Райвал

Автомобільна промисловість та Автобізнес

- Управління відділом контенту.
- Управління відділом клієнтського сервісу.
- Координація проекту з арі інтеграції.
- Координація проекту "парсер агрегаторів".
- Робота з картою товару у 1с.
- Ведення автомобільного довідника, прив'язка картки товару до довідника застосованостей.
- Створення універсальних шаблонів для заведення контенту на інтернет - майданчики (включаючи агрегатори та маркетплейси).
- Робота з маркетплейсами - озон, вайлдберріз, яндексмаркет, сбермегамаркет, аліекспрес, авіто, казаньекспрес.
- Обробка фотоконтенту за потребами сайтів.
- Аудит контенту в інтернет - магазинах клієнтів з усіх тг.
- Корикування/додавання контенту в інтернет - магазинах клієнтів.
- Заповнення шаблонів клієнтів для створення нового асортименту.
- Участь у створенні кросування асортименту та передача його клієнтам.

- Координація роботи між відділом контенту, відділом маркетингу, продукт - менеджерами.
- Аналіз ррц та цін конкурентів (вкл. налаштування парсерів).
- Формування прайс - листів для клієнтів - агрегаторів.
- Аналіз представленості асортименту конкурентів.
- Написання відгуків на продукцію у інтернет - магазинах клієнтів.

Керівник відділу контенту

Гру 2015 - Чер 2017 (1 рік 7 міс)

Інтек

Автомобільна промисловість та Автобізнес

- Структуризація сайту (розбивка товару за категоріями, налаштування під фільтри).
- Масове завантаження товарів з файлу, завантаження залишків та цін.
- Налаштування модулів адмін панелі.
- Постановка завдань програмістам (розробка нових модулів адмін панелі, покращення старих , верстка), тестування оновлень.
- Постановка завдань редакторам (за новими товарами, описами та статтями), перевірка виконаної роботи.
- Формування роздрібних цін (аналіз ринку, обчислення та налаштування коефіцієнтів).

Керівник відділу контенту

Тра 2013 - Лис 2016 (3 роки 7 міс)

Альта-Картер

Автомобільна промисловість та Автобізнес

- Структуризація сайту (розбивка товару за категоріями , налаштування під фільтри).
- Масове завантаження товарів з файлу, завантаження залишків та цін.
- Налаштування модулів адмін панелі.
- Постановка завдань програмістам (розробка нових модулів адмін панелі, покращення старих , верстка), тестування оновлень.
- Постановка завдань редакторам (за новими товарами, описами та статтями), перевірка виконаної роботи.
- Формування роздрібних цін (аналіз ринку, обчислення та налаштування коефіцієнтів).

Контент - менеджер сайту

Кві 2011 - Кві 2013 (2 роки 1 міс)

Ipelican

Торівля роздрібна / Retail

- Внесення карток товару (торгове обладнання) - опис, фото, характеристики.
- Технічні переклади.

Інструктор з навчання персоналу

Тра 2005 - Лют 2010 (4 роки 10 міс)

Корпорація АТБ

Торівля роздрібна / Retail

Навчання адмін. персоналу:

- 1с підприємство
- інформатика
- історія компанії

Бухгалтер

Бер 2004 - Бер 2005 (1 рік 1 міс)

АТБ-маркет

Торівля роздрібна / Retail

Ведення обліку руху товару в 1с підприємство.

Місячна та річна звітність.

Провідний Казначей

Кві 2000 - Лис 2003 (3 роки 8 міс)

Державне казначейство

Державний сектор

- Робота у відділі звітності.
- Обслуговування клієнтів.
- Ухвалення звітів.
- Формування зведеної звітності по місту.

Заступник головного бухгалтера

Бер 1999 - Кві 2000 (1 рік 2 міс)

Дитячий будинок

Державний сектор

Ведення документообігу організації.

Освіта

Державний вищий навчальний заклад "український державний хіміко - технологічний університет"

рік закінчення 2004

Інформаційні технології, інженер програміст

Державний навчальний заклад "дніпровський технолого - економічний коледж"

рік закінчення 2000

Бухгалтер

Володіння мовами

Українська - вільно

Англійська - базово

Російська - вільно

Курси, тренінги, сертифікати

Основи пошукової оптимізації (SEO). Факторы ранжування сайтів

рік закінчення 2023

stepik.org/cert/2139303

Арбітраж трафіка и CPA маркетинг

рік закінчення 2023

stepik.org/cert/2219447

"Python": курс для просунутих

рік закінчення 2022

stepik.org/cert/1729651

"Python": курс для початківців

рік закінчення 2021

stepik.org/cert/988862

"Коучінг"

рік закінчення 2009

взаємодія коуча та клієнта, у процесі якої людина досягає поставлених перед собою цілей, розкриває свої здібності та навички

Додаткова інформація

Комп'ютерні навички

Працюю з будь-якими адмін панелями (bitrix, open cart, webasyst, 1C, jira, zoo, shop-script і т.д.). Гарне володіння Excel та іншими офісними програмами. Photoshop. Базові знання HTML, CSS, PHP, Python, SQL. Вміння читати та розуміти HTML розмітку, налаштовувати парсери. Також маю досвід у командній роботі зі створення RICH контенту (фото, відео, опис, у ролі консультанта, генератора ідей). Вміння вникати і розуміти процеси зсередини (взаємозв'язок таблиць БД з формами, звітами, інтерфейсом). Швидко і легко орієнтуюся в будь-якому програмному середовищі.