Ляхович Людмила



ПОМІЧНИК БУХГАЛТЕРА

17 жовтня 2023 Місто: Київ

Вік: 53 роки
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит, Офісний персонал

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Ляхович Людмила Григорівна

Відомості про себе:

Дата та місце народження: 31.07.1973 р., м. Київ

Сімейний стан: незаміжня,

син 28 років (одружений)

Професійний досвід

02.2021 –

по сьогодення

Бухгалтер – касир, Адміністратор у приватній клініці «Viva»

Компанія надає широкий спектр медичних послуг у місті Києві та Київській області.

Мережа медичних клінік.

- координація роботи лікарів на підрозділі.

- Презентація та консультування пацієнтів особисто та по телефону.

- Виявлення потреб пацієнтів.

- Допомога з вибором лікаря для пацієнтів.

- Допомога у вирішенні конфліктних ситуацій.

- Робота з первинними документами в 1«С» 7версія

- Робота з товаро – матеріальними цінностями

- Видача заробітної плати працівникам підрозділу.

- прийом коштів від пацієнтів.

- Щоденний контроль та облік руху грошових коштів на підрозділі у

кількох програмах.

06.2014 – 09.2020

Менеджер з продажу - компанія «Світ фотошпалер»

Компанія з виробництва фотошпалер ТОВ «АРТ ЕКСПЕРТ».

Продаж продукції компанії на замовлення.

- Презентація та консультування клієнтів особисто та по телефону.
- Виявлення потреб клієнтів.
- Вибір та створення зображень - індивідуально для клієнтів.
- Допомога з вибором та у прийнятті рішень.
- Залучення до компанії постійних клієнтів та дилерів.
- Робота з постійними клієнтами та дилерами компанії.
- робота з первинними документами.
- Робота з товаро – матеріальними цінностями

11.2012 – 04.2013

Ревізор компанії «Milavitsa»

- контроль руху фінансових коштів компанії по всій мережі «Milavitsa».
- Контроль безпеки товароматеріальних цінностей «Milavitsa».
- Проведення інвентаризацій у магазинах по всій мережі – в Україні.
- Звіряння даних із результатами інвентаризації.
- Контроль за дотриманням стандартів компанії в магазинах «Milavitsa».
- Оцінка та коригування роботи продавця з покупцем.

07.2012 – 11.2012

Директор магазину «Товари для кондитера» - ТОВ «Гранде дольче»

Створила з «нуля» та відкрила магазин «Товари для кондитера».

Підготувала систему документообігу у програмі «1С» – для здійснення

продажів та обліку товару.

- залучення потенційних клієнтів.
- Контроль та облік товару в магазині.
- Проведення інвентаризацій.
- Підбір та навчання персоналу.
- Оцінка та коригування роботи продавця з покупцем.
- аналіз асортиментного ряду, з метою виявлення більш респектабельних груп товару.
- Найбільш оптимальне використання торгових площ, розміщення товару для більш успішного продажу.
- Розробила макети та організувала розміщення реклами.

01.2009 – 06.2012

Фахівець з методів розширення ринку збуту – ТОВ «Форнетті-Україна»

Презентація бізнесу потенційним партнерам.

Укладання договорів із новими клієнтами компанії.

Ведення переговорів з існуючими партнерами компанії для вирішення питань,

виникли у процесі співробітництва.

Складання звітів щодо залишків та руху товару.

Складання звітів з продажу продукції.

Постановка завдань менеджерам по всіх регіонах України та контроль за їх виконанням:

- Заповнення "Актів порушень на торгових точках".

- Виїзні зустрічі з потенційними партнерами, їхній результат.

- Доставка та встановлення маркетингових матеріалів на торгових точках партнерів.

- контроль виконання ремонту пічного обладнання на торгових точках партнерів.

- призначення відповідальних за проведення інвентаризації.

Проводила інвентаризації.

Табелювання менеджерів компанії.

Розробила та проводила тренінги з «Стандарту обслуговування покупців»

Проводила школу навчання для продавців у Києві, Одесі, Харкові.

Брала участь у конференції з доповіддю, організованою компанією у

Одесі, Харкові.

Ведення первинної бухгалтерії у програмі «1С» 7-а версія:

- Прийом заявок від існуючих партнерів;

- Формування видаткових накладних;

- щомісячний звіт щодо видаткових накладних;

- формування актів звірок;

09.2007 – 11.2008

2003 – 2008

Психолог, психотерапевт

Табір особистісного зростання «Лю – zon»

- Проведення групової психотерапії з різними віковими групами:

- Вирішення конфліктних ситуацій;

- Актуальні можливості учасників;

- Взаємини зі значними людьми;

- ефективні комунікації у партнерських відносинах.

Досвід роботи під час навчання:

- індивідуальне консультування;

- індивідуальна психотерапія;

- Сімейна психотерапія.

Розробка та проведення тренінгів:

- «Шлях гармонії моїх стосунків починається з мене»

- «Прийняття рішень»

Розробка програми розвитку для дітей раннього віку.

- Розробила та проводила тренінги для дітей «Я смарагд свого життя».

05. – 09.2008

Адміністратор - Магазин « Zarina»

- Контроль та облік товару.

- робота з VIP клієнтами;

- Індивідуальний підхід до кожного клієнта;

- Вирішення складних ситуацій;

- знання цільової аудиторії та цінової групи магазину;

- відстеження наповнюваності товару та своєчасне підсортування;

- Здійснення аналізу продажів.

- Проведення інвентаризацій.

Участь у тренінгу продажу ексклюзивних прикрас (прикраси з діамантами та

дорогоцінним камінням)

02.2001 -10.2007

червень 2007

Адміністратор – ТОВ ”Престиж” магазину німецького одягу (чоловічий та жіночий)

"L'art de mettre"

- Підбір персоналу;

- Супровід при адаптації;

- навчання персоналу;

- Оцінка та коригування роботи продавця з покупцем.

- Контроль та облік товару.

- Проведення інвентаризацій

- робота з VIP клієнтами;

- Індивідуальний підхід до кожного клієнта;

- Вирішення конфліктних ситуацій;

- аналіз асортиментного ряду з метою виявлення більш респектабельних груп товару для замовлення наступного сезону;

- знання цільової аудиторії та цінової групи магазину;

- відстеження наповнюваності товару та своєчасне сортування;

- Найбільш оптимальне використання торгівельного майданчику.

Проводила майстер-клас з продажу - **на тренінгу, організований** німецькою компанією «Ambiente».

Проводила тренінг «Успішного продажу- для продавців елітного одягу»

11.1998 – 01.2001

Приватний підприємець

- продаж оптом та в роздріб поліетиленової продукції;
- Створення з «нуля» торгової точки та забезпечення її функціонування;
- робота з постачальниками;
- залучення та збільшення оптових клієнтів;
- підбір та навчання персоналу;
- Контроль та облік товару.

08.1994 – 01.1995

Помічник бухгалтера – у страховій компанії "Схід-Захід"

- облік та ведення прибуткових та видаткових документів;
- Оформлення платіжних документів;
- Участь у складанні договорів.

Освіта

Український Інститут Позитивної крос-культурної психотерапії та менеджменту.

Спеціальність: Психотерапевт позитивної психотерапії

Майстер – курс з позитивної психотерапії

Базовий курс з Позитивної психотерапії

Ніжинський державний університет ім. Н.В. Гоголя

Спеціальність: Практичний психолог.

Інститут економіки, права, систем управління Віталія Пісоцького

Спеціальність: комерційний директор

Участь у тренінгах:

Участь у II Всеукраїнській конференції з Позитивної психотерапії

Тернопіль(як випускниця, проводила свій майстер-клас серед психотерапевтів)

Участь у XIV Всеукраїнській науково-практичній конференції «Психотерапія,

суспільство, влада, право» м. Полтава

«Позитивна психотерапія в дії»- Носрат Пезешкіан (Вісбаден)

«Практична інтуїція у здоров'ї, бізнесі, коханні» Тетяна Калашник

«Консультування сімейних пар» Тетяни Калашник (Одеса)

«Техніки в Позитивній Психотерапії – малюнок, як техніка в лікуванні по п'яти крокової моделі» Энвера Ческо (Косово)

Додаткова інформація та особисті якості

Особисті якості

Відповідальність, хороші організаторські здібності, ініціативність, чесність,

уважна до деталей, орієнтація на результат, гарні комунікативні навички,

позитивне мислення, прагнення розвитку.

Комп'ютер

Впевнений користувач - MS Office, Internet Explorer,

у програмі «1С» 7-а та 8-а версії; Доктор Елекс

Рекомендації готова надати за вимогою

Марія Миколаївна – Комерційний директор підрозділу «Viva»

Дмитро Герасимов – Генеральний директор «Світ фотошпалер»

Тетяна Іллічна – Генеральний директор компанії «Milavitsa»

Сергій Алеїзович – Генеральний директор ТОВ «Гранде дольче»

Таїсія Василівна – Генеральний директор ТОВ «Форнетті – Україна»

Світлана – організатор психологічного табору «Лю-zon»

В'ячеслав Костянтинович – директор магазину «Zarina»

Людмила Григорівна - директор магазину "L'art de mettre"