

# Федорчук Ольга

★ **HR-MANAGER, 30 000 ГРН.**

🔄 11 жовтня 2023 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 29 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: HR, управління персоналом, Інші пропозиції

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

## Досвід роботи

### Customer manager

Global ICM (IT), Київ

04.2023 – По теперішній час (3 роки 2 місяці)

#### Обов'язки:

- представлення інтересів виконавця та проведення презентацій послуг;
- ведення прямої комунікації з клієнтами та відповідна робота зі скаргами;
- розуміння нагальних проблем клієнта та надання послуг компанії, як їхнє оптимальне вирішення;
- моніторинг якості наявних послуг та їхній контроль відповідно до очікувань клієнта та вимог договору;
- побудова та підтримка довгострокових взаємин між компанією та клієнтом.

## Освіта

### Черкаський Національний Університет ім.Богдана Хмельницького (Черкаси)

Спеціальність: Навчально-науковий інститут української філології та соціальних комунікацій  
повна вища, 09.2014 – 01.2019 (4 роки 4 місяці)

## Знання мов

Англійська - Високий рівень (вільно), Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

## Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Маю навички ведення CRM-системи та таблиць в Excel.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Люблю грати у відеоігри та дивитись серіали. Найголовнішим своїм досягненням я вважаю кинути палити.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Я обожнюю розвиватися та опановувати новий досвід, знайомитися з цікавими людьми та вирішувати неординарні задачі. Маю досвід роботи в умовах корпоративної конкуренції та опановую навички у сфері маркетингу.