

Забродський Олександр



КОНТРОЛЕР ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ, QUALITY MANAGER, 17 000 ГРН.

🔄 10 грудня 2023 📍 Місто: [Рівне](#)

Вік: 27 років

Режим роботи: вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Телекомунікація та зв'язок, Робота без кваліфікації, Інші пропозиції

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

quality manager

Binotel (Телефонія для бізнесу), Київ

02.2021 – 07.2022 (1 рік 4 місяці)

Обов'язки:

Оцінка дзвінків за скриптом, обговорення дзвінків з операторами, робота з Google Sheets, оцінка стажерів.

Графічний асистент

Mindi Teams (IT), Київ

01.2020 – 01.2021 (1 рік)

Обов'язки:

Маркування та категоризації даних (зображення, тексти, відео)

Оператор колл-центру, старший диспетчер

OPTI Taxi (Таксі), Гданськ

10.2017 – 04.2019 (1 рік 6 місяців)

Обов'язки:

Прийом замовлень від клієнтів з Польщі, оперативне інформування клієнта про стан його замовлення, прийом скарг, вирішення конфліктних ситуацій. Робота з водіями. Усе на польській мові.

Приблизно через рік після початку роботи був підвищений до старшого диспетчера. У обов'язки входили: координація роботи операторів, прийом на роботу та навчання нових працівників, складання графіків виходів на роботу, розрахунок з/п.

Освіта

Сілезький університет

Спеціальність: Станкова графіка

незакінчена вища, 09.2014 – 02.2017 (2 роки 5 місяців)

Знання мов

Англійська - Середній, Польська - Вище середнього, Українська - Високий рівень (вільно)