Кисляк Вероніка



ПРАЦІВНИК СФЕРИ ТУРИЗМУ, ПРАЦІВНИК У ГОТЕЛЬ, РІЗНОРОБОЧА

31 жовтня 2023 Місто: Київ

Готова до відряджень: Львів, Дніпро, Одеса

Вік: 22 роки

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, плаваючий графік роботи

Категорії: Готельний бізнес

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Досвід роботи:

10 ТРАВ. 21 – ПОТОЧНІ

Репетитор з англійської

У травні 2021 року я почала давати приватні уроки для дітей та підлітків у Zoom та Google Meet.
Мої обов'язки: підготовка матеріалів та презентацій до уроків; виконання домашніх завдань з учнями; пошук інтерактивних таблиць/створення їх самостійно; планування розкладу; робота над покращенням навичок аудіювання, говоріння, письма та граматики моїх учнів.

6 ЧЕРВ. 23 – 6 ЛИСТ. 23 Україна

Представник служби підтримки Aviacontact

Я працювала агентом з обслуговування клієнтів в українській компанії, надаючи послуги для ісландської технологічної компанії Dohop. Моїми основними обов'язками були допомога авіапасажирам з їх бронюваннями та спілкування з представниками авіакомпаній з усього світу. Під час роботи я здобула знання в галузі авіації та обслуговування клієнтів. Дізналась про ключові процеси бронювання квитків, що використовуються різними авіакомпаніями по всьому світу, а також набула практичних навичок роботи з сучасними системами бронювання.

ОСВІТА ТА НАВЧАННЯ:

23 СЕРП. 21 – ПОТОЧНІ Харків, Україна

Бакалавр в галузі туризму Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Сфера навчання Туризм

МОВНІ УМІННЯ

РІДНА МОВА: Українська Російська

Інші мови:

Англійська
Сприймання на слух C1 Уміння мовлення C1
Читання C1 Мовна взаємодія C1
Письмо C1

Португальська
Сприймання на слух A1 Уміння мовлення A1
Читання A1 Мовна взаємодія A1
Письмо A1

Рівні: A1 / A2 – базовий користувач; B1 / B2 – самостійний користувач; C1 / C2 – досвідчений користувач

ЦИФРОВІ УМІННЯ
Zendesk Social Media Slack Microsoft Office Direct contact with business customers Online assistance Customer Support
ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Творчі роботи:

8 КВІТ. 23 – ПОТОЧНІ

Обличчя бренду: Я єдина модель португальського бренду сумок moodbags_pt (Instagram)
Link www.instagram.com/moodbags_pt/