

# Архаткіна Наталія

## АДМІНІСТРАТОР, 20 000 ГРН.

🔄 30 квітня 2024 📍 Місто: [Київ](#)



Вік: 57 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Готельний бізнес, Офісний персонал, Телекомунікація та зв'язок

✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Опис

Місце проживання: м. Миргород, Полтавська обл., вул. О.Оксанченка, буд.46 кв.153,

### Досвід роботи

#### фахівець з продажу послуг та обслуговування споживачів

#### Обов'язки

- Організація продажу нових послуг;
- Забезпечення проведення маркетингових досліджень, аналіз та опрацювання матеріалів маркетингових досліджень щодо прогнозування розвитку та підвищення рівня економічної ефективності функціонування Цеху;
- Участь у розробці та виконання маркетингових планів розвитку підприємства;
- Організація взаємодії сервісних підрозділів з підрозділами технічної експлуатації;
- Забезпечення та укладання угод на телекомунікаційні послуги;
- Організація та здійснення контролю за забезпеченням рекламно-інформаційною продукцією;
- Організація роботи по контролю за правильністю застосування тарифів на телекомунікаційні послуги;
- Організація та вдосконалення роботи щодо зниження дебіторської заборгованості за надані телекомунікаційні послуги;
- Здійснення розгляду звернень споживачів з метою підвищення якості організації роботи із споживачами та якості надання послуг;

#### Освіта

- 1985-1988 — Харківський технікум електрозв'язку , багатоканальний електрозв'язок, фахівець
- 1989-1995 — Київський філіал Державної академії зв'язку ім.Попова, багатоканальний електрозв'язок, інженер-фахівець

#### Знання мов

- Російська,
- Українська