

МЕНЕДЖЕР, 25 000 ГРН.

🔄 18 січня
2024

📍 Місто: [Дніпро](#)

Вік: 32 роки

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, додатковий заробіток

Категорії: Банківська справа, ломбарди, Офісний персонал, Робота за кордоном

✓ Готова до відряджень

Опис

ВЛАДИСЛАВА МАЛАНЧУК

дата народження: 17.12.1993

Менеджер

Я маю стратегічне та критичне мислення, мені легко даються завдання де треба аналітичне мислення а також спілкування з людьми! Я впевнена в собі людина і знаю як вирішити будь яке питання, а якщо чогось не знаю, то знаю де знайти відповідь! Не боюсь брати відповідальність!

НАВИЧКИ

Soft Skills

Цілеспрямованість

Відповідальність

Вміння швидко адаптуватись до змін

Вміння слухати та якісно висловлювати свої думки

Легко працювати на одинці або ж в команді

Hard Skills

Робота за комп'ютером в будь-якій програмі

Знання психології продажів

Знання мов на рівні A2: англійська, польська, іспанська

ДОСВІД РОБОТИ

Viza Staff International

Директор компанії

з 05.2023 по 07.2023

Робота з діючими базами даних

Ведення фінансової звітності компанії

Вирішення юридичних питань

Контроль показників роботи колективу, проведення нарад

Підбір та навчання нових співробітників

Генерація ідей щодо покращення систем роботи компанії

Створення посадових інструкцій, скриптів для роботи з клієнтами, та навчального матеріалу, навчання роботи в CRM

Проведення атестації менеджерів та аналіз діалогів з клієнтами

Створення з нуля бази знань через площадку Сінтегрум

АТ "Акцент-Банк"

з 02.2020 по 10.2022

Фахівець з моніторингу та протидії шахрайству

обробка алертів з сервісних та карткових транзакцій.

аналіз та обробка звернень Клієнта щодо питань шахрайства в різних каналах комунікації.

ТОВ Ворк юа

з 07.2019 по 12.2019

Менеджер з продажу

консультація клієнтів телефоном

виявлення потреб

продаж послуг сайту

КБ ПриватБанк

з 09.2012 по 11.2018

Заступник директора відділення / Експерт Операційного центру NPSГО

працювала зі скаргами від клієнтів на якість роботи банку

продаж товарів та послуг банку.

консультація клієнтів

робота із співробітниками вхідних відділень, як заступник директора:

допомагала, мотивувала та контролювала виконання плану іншими співробітниками щомісяця.

ОСВІТА

УН-Т МИТНОЇ СПРАВИ ТА ФІНАНСІВ

Бакалавр 2012 - 2016

Банківська справа; фінанси та кредит

ІНТЕРЕСИ

ІТ НАВЧАЛЬНИЙ ЦЕНТР "HILLEL" КУРСИ "QAMANUAL"

01.2023 - 03.2023

COURSES

Я люблю активно проводити час, тому часто ходжу на пробіжку в парк. Спорт став невід'ємною частиною мого життя. Я регулярно займаюся в тренажерному залі, TRX, займаюся Kangoo Jumps і ходжу в басейн. Я люблю їздити в інші міста, дізнаватися щось нове та знайомитися з новими людьми. Зараз активно вивчаю іспанську мову, та цікавлюсь ІТ сферою.

КУРС ТЕСТУВАННЯ ПЗ ВІД ВАДИМАКСЕНДЗОВА

ksenzov.com/

04.2023 - 05.2023