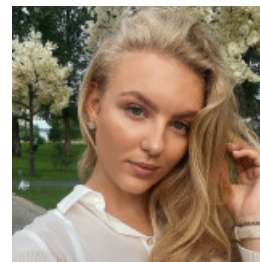


Кривошея Анастасія



МАРКЕТОЛОГ, SMM-МЕНЕДЖЕР, CONTENT MAKER, 25 000 ГРН.

🔄 18 січня
2024

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 22 роки

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Дизайн, творчість, Офісний персонал, Реклама, маркетинг, PR

✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Освіта

Київський Національний Університет імені Тараса Шевченка Економічний факультет, спеціальність менеджмент організацій, Київ

Незакінчена вища, з 2021 до 2024 (3 рік)

Досвід

Sales Manager

Вересень 2022- листопад 2023

PIN-UP (Гемблінг, беттінг), Відділ підтримки клієнтів

- Успішно реанімувала "сплячих" клієнтів за допомогою стратегічної інформаційно-пропагандистської роботи, пожвавлюючи їхню участь та внесок.
- Експертне управління стратегіями утримання клієнтів, забезпечення постійної задоволеності та лояльності серед існуючих клієнтів.
- Розвиток довготривалих відносин з клієнтами, зміцнення взаємної довіри та лояльності для сталогоділового партнерства.
- Вміло керувала CRM-системою компанії, оптимізуючи організацію та використання даних для покращення взаємодії з клієнтами та інсайтів.
- Наставництво та сприяння професійному зростанню теперішніх та нових членів команди.
- Культивувала клієнтоорієнтоване мислення в команді, що призвело до постійного перевиконання поставлених цілей.

Професійні та інші навички

• Організаційні здібності• Швидке навчання новому• Тактовність і толерантність. • Уважність до деталей, аналітичні здібності• Відповідальність, пунктуальність• Ініціативність, націленість на результат• Комунікабельність• Емоційна стабільність.

Знання мов

Мови

Англійська — Upper-Intermediate (B2).

Українська - вільно.

Російська - вільно.