Складан Діана

МЕНЕДЖЕР CALL ЦЕНТРА

25 січня 2024 Місто: Житомир

Вік: 26 років
Режим роботи: віддалена робота, плаваючий графік роботи
Категорії: Офісний персонал

✔ Перебуваю в шлюбі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

менеджер call центра
Fozzy group (Роздрібна торгівля), Житомир
01.2023 – 08.2023 (7 місяців)

Обов'язки:

1) Вхідна та вихідна лінії
2) Звернення та обробка різного роду завдань

менеджер call центра
модна каста та інші кц (Телекомунікації, зв'язок), Житомир
11.2020 – 11.2022 (2 роки)

Обов'язки:

1) Різні кц, що повязані з роздрібною торгівлею (інтернет-магазини)
2) Основна робота - прийом вхідних та вихідних дзвінків

менеджер call центра
ТОВ "Мода з доставкою" (Телекомунікації, зв'язок), Житомир
02.2019 – 10.2020 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

1) Приймання вхідних та обробка вихідних дзвінків
2) Обробка звернень
3) Робота на пряму зі службами доставок (Укрпошта, Новапошта, Meest Express)

Освіта

ДНЗ «Центр сфери обслуговування» (Житомир)
Спеціальність: Адміністратор готельно-ресторанного бізнесу
середньо-спеціальна, 09.2017 – 05.2019 (1 рік 7 місяців)

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Microsoft Word , Microsoft Excel