Рега Олена



HR МЕНЕДЖЕР, 16 000 ГРН.

22 квітня 2024 Місто: Івано-Франківськ

Вік: 36 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: HR, управління персоналом, Дизайн, творчість

✔ Перебуваю в шлюбі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Керівник мереж відділень

"Just In" LLC (Логістика), Івано-Франківськ
03.2018 – 03.2022 (4 роки)

Обов'язки:

- Організація обслуговування клієнтів та консультаційних процесів у відділі;
- Формування та контроль за виконанням графіків виходу персоналу на роботу;
- Контроль та забезпечення дотримання стандартів компанії;
- Робота з посадовими інструкціями для персоналу;
- Формування бюджетів і витрат, звітність;
- Забезпечення виконання планових показників якості, обслуговування та результативних показників;
- Вирішення конфліктних ситуацій з клієнтами, робота зі скаргами та претензіями;
- Відбір кандидатів та співбесіди;
- Проведення адаптації новоприйнятих співробітників, контроль первинного навчання, навчання нормативів та роботи з відхиленнями працівників відділу;
- Пошук приміщень для реалізації нових філій;
- Залучення нових клієнтів до співпраці з компанією.

Спеціаліст контакт-центру

Урядовий Івано - Франківської області (контактний центр), Івано-Франківськ
04.2016 – 06.2017 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

- Створення правових документів;
- Аналіз системи петицій;
- Узгодження звернень громадян з державними органами;
- Складання звітів;
- Забезпечення виконання проектів у встановлені терміни;
- Підготовка кандидатів.

Офіс-менеджер

ТЦ "Панорама Плаза" (Сфера обслуговування), Івано-Франківськ
07.2011 – 04.2016 (4 роки 9 місяців)

Обов'язки:

- Організація всіх зустрічей, дзвінків;
- Участь у переговорах;
- Документообіг, ділове листування;

- Виконання особистих доручень (нагадати, наказати, привітати, організувати, продумати, контролювати);
- Взаємодія з командою.

Освіта

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника (Івано-Франківськ)

Спеціальність: Дизайнер / викладач

повна вища, 09.2007 – 05.2012 (4 роки 7 місяців)

Додаткова освіта

• Academy Beetroot UI/UX Designer 2022

• Графічний дизайнер

• Ganius Spase HR - менеджмент

Знання мов

Англійська - Середній, Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно),
Польська - Початковий
Додатково: Я на даний момент постійно підвищую свої рівні мов за допомогою курсів та індивідуального навчання з викладачем

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Microsoft Office Microsoft Excel Оргтехніка Canva Adobe Photoshop ChatGPT SMM 1C Figma Midjourney Google Docs
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Відповідальність: Я завжди виконую свої обов'язки надійно та вчасно. Творчість: Маю здатність генерувати нові ідеї та шукати креативні рішення для вирішення завдань. Комунікабельність: Вмію ефективно спілкуватися з колегами та клієнтами, знаходити спільну мову та вирішувати конфлікти. Організованість: Маю навички управління часом та планування, що допомагає досягати поставлених цілей. Як фрілансер веду інстаграм-сторінку магазину «_Decor_Sweet_Home_». Волонтер “Міжнародного благодійного фонду "Ми з Україною!" Мої захоплення включають у себе гру в волейбол, відвідування спортзалу, практику йоги. Також включають постійний особистий розвиток. Я відвідую семінари, читаю книги та переглядаю цікаві відео на YouTube та інших платформах.
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Моя мета у пошуку роботи полягає в тому, щоб знайти середовище, де я можу розвиватися професійно та особистісно. Я шукаю місце роботи, де цінуються інновації, творчий підхід та співпраця, де я матиму можливість внести вагомий внесок у проекти та долучитис