Висоцька Юлія



МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, КОНСУЛЬТАНТ З ПРОДАЖУ, МЕНЕДЖЕР ІНТЕРНЕТ МАГАЗИНУ, 10 000 ГРН.

26 лютого 2024 Місто: Чернігів

Вік: 40 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість
Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

менеджер по роботі з клієнтами інтернет магазину, консультант з продажу

ПКФ «Віват, Канцелярія» (канцелярські товари), Чернігів
12.2022 – По теперішній час (3 роки 11 місяців)

Обов'язки:

- Обробка та супровід замовлень в інтернет-магазині;
- Консультування клієнтів по телефону, viber, чат;
- Надання інформації за продуктами і послугами компанії;
- Контроль відправки замовлень, сплат, повернення коштів;
- Робота з базою клієнтів та замовлень в CRM

Робота з клієнтами стосовно питань постачання газу

АТ «Чернігівгаз» (постачання газу), Черінігів
06.2021 – 08.2021 (2 місяці)

головний спеціаліст відділу маркетингу та переробки продукції

Департамент агропромислового розвитку Чернігівської обласної державної адміністрації (державна служба), Чернігів
02.2010 – 12.2020 (10 років 9 місяців)

Обов'язки:

- Робота з електронною системою документообігу (реєстрація, розподіл, доведення до виконавця, контроль за строками виконання);
- Впорядкування документів і формування справ, забезпечення їх збереження;
- Ведення архівної справи (складання номенклатури та описів справ, впорядкування справ постійного та тривалого зберігання, складання актів на знищення документів, співпраця з Державним архівом області);
- Організація різних масових заходів, пошук клієнтів для співпраці

Освіта

Національний університет «Чернігівський колегіум» імені Т.Г. Шевченка (Чернігів)

Спеціальність: спеціальність еколог, денна форма навчання, освіта вища

повна вища, 09.2003 – 06.2008 (4 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

• Курс «Архівна справа» в Державному архіві Чернігівської області

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Word, Excel, 1С, Бінотел, електронна пошта, Photoshop, Power Point.
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: • Відповідальність, надійність, цілеспрямованість; • Акуратність в роботі; • Легко знаходжу спільну мову з колегами та клієнтами; • Прагну до самовдосконалення та навчання; • В вільний час люблю читати книги, прогулянки на свіжому повітрі, робити розписи дерев'яних виробів.
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Віддалено або в офісі