Орлов Олег

ОПЕРАТОР ЧАТА, 20 000 ГРН.

12 березня 2024 Місто: Чернігів

Вік: 25 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, плаваючий графік роботи
Категорії: Банківська справа, ломбарди, Офісний персонал, Телекомунікація та зв'язок

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Олег Орлов Володимирович

Контактна інформація:

Адреса: м.Чернігів

Бажаю зайняти посаду оператора колл-центру, використовуючи мій досвід та навички для забезпечення високоякісного обслуговування клієнтів.

Досвід роботи:

Оператор колл-центру та оператор чату

Lamoda- м.Чернігів

Березень 2020- Червень 2021

Alfabank - віддалено

Лютий 2022

• Листування з клієнтами і вирішення їх питань та запитів.

• Надання інформації щодо продуктів і послуг компанії.

• Реєстрація даних клієнтів у системі та ведення обліку дзвінків.

• Співпраця з іншими відділами компанії для вирішення складних ситуацій клієнтів.

• Забезпечення високого рівня задоволеності клієнтів та вирішення конфліктних ситуацій.

Освіта:

Бакалавр Інженер електромереж

ЧНТУ- Чернігів

Закінчив у 2022
Магістр Харчових технологій
ЧНТУ- Чернігів
Закінчив у 2023

Навички:

• Високий рівень комунікабельності .

• Вміння ефективно працювати в стресових ситуаціях.

• Знання програм обробки даних та Excel , 1С.

• Вільне володіння українською та англійською мовами.

• Англійська - B2

Маю прагнення до роботи та зацікавлений у кар’єрному зростанні .