

Толстенкова Лілія



SMM-МЕНЕДЖЕР, ОПЕРАТОР КОЛ-ЦЕНТРА, ПРОДАВЕЦЬ, ВИДАВЕЦЬ, КОПІРАЙТЕР, 15 000 ГРН.

🔄 25 квітня 2024 📍 Місто: [Запоріжжя](#)

Вік: 27 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: Видавництво, поліграфія, Торгівля, продажі, закупівлі, Інші пропозиції

✓ Перебуваю в шлюбі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Опекатор колл-центра

Beauty365 (Робота з клієнтами), Запоріжжя

12.2019 – 06.2021 (1 рік 6 місяців)

Обов'язки:

В обов'язки входило: холодні та гарячі дзвінки, обробка соц.мереж, продаж товарів інтернет-магазину, обслуговування клієнтів. Холодні дзвінки: обдзвін клієнтів Авто центрів по акціях та пропозиціям, запрошення на обслуговування та заходи стосовно нових авто. Обзвон клієнтів по якості обслуговування. Інтернет-магазин косметики, обробка замовлення в crm-системі, допомога клієнтам в оформленні замовлень тощо. Також тех.підтримка клієнтів сайту Melanpett (марафони краси та здоров'я), обробляли звернення, перевіряли оплати, стан підключення марафону, відповідали на стандартні питання Що? Де? Як? Обробляли та спілкувалися з клієнтами в Instagram, Telegram, Fesceboos. Працювали з місцевим мобільним зв'язком, консультували клієнтів з підключення інтернету, стану балансу та технічним питанням. Також була гаряча лінія медичного центру, гаряча лінія служб доставляння посилок з закордону або по країні. Обробляли замовлення популярного магазину одягу в країні.

Також працювала в роздрібних магазинах Простор та Єва продавцем-консультантом: обслуговування клієнтів, робота в залі з товаром та касовий апарат. Працювала в Просторі в 2017 році, в Єві в 2019 році.

Освіта

Запорізький національний університет (Запоріжжя)

повна вища, 09.2018 – 06.2021 (2 роки 9 місяців)

Запорізький національний університет (Запоріжжя)

середньо-спеціальна, 09.2014 – 07.2018 (3 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Початковий, Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Швидко навчаюсь, відкрита людина, відповідально ставлюсь до роботи, добра, (не стресосійка, але за довгий час звикаєш до роботи з людьми, тому поняття стресостійкість то дуже розтягнуто), позитивна.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Шукаю роботу, бо без грошей в нашому світі не прожити (це звісно можливо якщо ти безхатько, через будь-які обставини, і не хочеш щось змінювати та робити у власному житті).

Також хотілося б набратися досвіду, навчитись чомусь новому, розвиватися, спілкува