КЕРІВНИК/МЕНЕДЖЕР З ПРОДАЖІВ, ОБСЛУГОВУВАННЯ

4 червня

Місто: Рівне

Вік: 40 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі, Транспорт, автосервіс

Опис

Резюме

Бойко Володимир Сергійович

Дата та місце народження: 27.04.1986 р. м. Кам'янець –Подільський

Вік 40 р.

Сімейний стан: одружений, 2 сина: 14 та 4 років.

Адреса: м. Рівне.

Освіта:

2007-2008 рр. Одеська національна академія зв'язку ім. О.С. Попова, факультет інформаційних мереж зв'язку, диплом спеціаліста, спеціалізація – програмне забезпечення інформаційних мереж, кваліфікація – інженер телекомунікацій.

2003-2007 рр. Одеська національна академія зв'язку ім. О.С. Попова, факультет інформаційних мереж зв'язку, напрям підготовки – «телекомунікації», кваліфікація – бакалавр телекомунікацій.

Досвід роботи:

-серпень 2024р. – СП «Інфоком»

Посада: Менеджер з питань регіонального розвитку.

-березень 2023р. – травень 2024р ТОВ «НПК ХОУМНЕТ»

Посада: Керівник відділу B2B

Кількість підлеглих: 7

Основні обов'язки: Забезпечення виконання планових показників(КПІ). Пошук нових клієнтів та розвиток існуючих по Україні. Робота з проектами, в т.ч. через Прозоро. Налагодження та контроль роботи у відділі. Навчання працівників, робота на результат/ Утримання існуючої бази, та зменшення дебіторської заборгованості.

- січень 2021р. – березень 2023р «АТ Укртелеком» (Рівненська філія)

Посада: Керівник групи продажу та обслуговування клієнтів СМБ

Кількість підлеглих: 8

- березень 2017р. – грудень2020р. «ПАТ Укртелеком» (Рівненська філія)

Посада: в.о. начальника відділу продажу послуг бізнес сегменту.З 01.2021р. відбулася реорганізація(ліквідація посад /відділів). Кількість підлеглих: 14

- квітень2015р. – березень 2017р. «ПАТ Укртелеком» (Рівненська філія)

Посада: Керівник групи продажу та обслуговування клієнтів сегменту малого та середнього бізнесу.

Кількість підлеглих:7

-- лютий2015р. – березень 2015 р. «ПАТ Укртелеком» (Рівненська філія),

Посада: Спеціаліст з обслуговування клієнтів сегменту малого та середнього бізнесу.

- Листопад 2014р. – січень 2015р. «ПАТ Укртелеком» (Хмельницька філія),

Посада: Спеціаліст з продажу та обслуговування клієнтів сегменту малого та середнього бізнесу.

- березень 2011-жовтень 2014 рр. - «ПАТ Укртелеком» (Хмельницька філія),

Посада: Експерт з обслуговування споживачів мобільного зв'язку (U'tel/Змоб)

- жовтень 2008-лютий 2011 рр. - «ПАТ Укртелеком» (Хмельницька філія).

Посада: Фахівець з продажу послуг(Інтернет).

Основні досягнення:

В період 2023р. – 2024р, ТОВ «НПК ХОУМНЕТ» збільшення абонентської бази юридичних осіб на 40% та дохідну складову на 65%. Збільшено продажі понад 2 рази на одного працівника. Налагоджена робота та контроль у відділі.

В період 2016р. – 2022р, розбудовано та забезпечено більшу частину юридичних осіб(державної та приватної форм власності), в усіх районних центрах та інших населених пунктах Рівненської області оптичним Інтернетом.

З квітня 2015р. - по теперішній час, продажі Професійного оптичного Інтернет, VPN,SIP-телефонії(SIP TRUNK, SIP LINE, VPBX).

В період лютого-березня 2015рр.. в м. Рівне, налагоджена робота колективу, що привело до збільшення дохідної частини на майже 200%.

В період початок 2011-кінець 2014рр.. в м .Кам'янець –Подільському, відкриття точки продажів та обслуговування ТриМоб(U'tel). Створив та наповнив абонентську базу контрактини клієнтами в кількості понад 1000 договорів

В період кінець 2008- початок 2011рр.. в м .Кам'янець –Подільському, наповнив абонентську базу клієнтами ШПД, в кількості з 300 до 5,5 тис. абонентів

Практичні вміння

- Знання комп'ютерних продуктів: Ms Office 2003-2021, офіс 365, CPM, навички роботи з Internet та e-mail

Водійські права: категорія «В», «С». Наявність власного легкового авто.

Додаткова інформація

Професійний досвід: навчання працівників, злагодження команди, роботи на результат.

Продаж продуктів різної важкості, оформлення документації різного типу, обслуговування абонентів, робота в напруженому режимі, вирішення нестандартних ситуацій, співпраця у злагодженому колективі.

Особисті якості:

Відповідальність, пунктуальність, комунікабельність, здатність до аналізу, проектування, бажання навчатись та вдосконалюватись, цілеспрямованість, вміння переконувати та працювати із запереченнями.