

## ★ МЕНЕДЖЕР, 20 000 ГРН.

🔄 3 травня  
2024

📍 Місто: [Миколаїв](#)

Вік: 37 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Дизайн, творчість, Торгівля, продажі, закупівлі

### Досвід роботи

#### менеджер по роботі з клієнтами

KeyCRM (IT - консалтинг / Послуги), Миколаїв

04.2023 – 05.2024 (1 рік)

#### Обов'язки:

- Організувала роботу нового проекту "Служба турботи" (відділ продажів+відділ маркетингу). Мета проекту - збір позитивних відгуків про продукт у форматі usercase, відео, текст, аудіоповідомлення. Створення іміджу компанії, як турботливої та відкритої до своїх клієнтів. Підтримка та відповіді на подальші запити клієнтів. Досягнення: майже 300 текстових відгуків на Facebook, 100+ відео-відгуків на Youtube, TikTok, Instagram.
- Facebook відгуки про KeyCRM - [www.facebook.com/KeyCRMapp/reviews/](https://www.facebook.com/KeyCRMapp/reviews/)
- Youtube відео-відгуки про KeyCRM - [www.youtube.com/watch?v=O8Q6nB4q4EA&list=PLM0ceWKp8iWzctvGBLmQ9hI-O7ZBpyG5c](https://www.youtube.com/watch?v=O8Q6nB4q4EA&list=PLM0ceWKp8iWzctvGBLmQ9hI-O7ZBpyG5c)
- TikTok відео-відгуки про KeyCRM - [www.tiktok.com/@keycrm.app?\\_t=8lzEIHLo2yM&\\_r=1](https://www.tiktok.com/@keycrm.app?_t=8lzEIHLo2yM&_r=1)
- Instagram (оформлювала пости з кейсами та статті) - [www.instagram.com/keycrmapp/](https://www.instagram.com/keycrmapp/)
- Блог з кейсами користувачів KeyCRM: шукала героїв, домовлялася про інтерв'ю, та опрацьовувала тексти з відео та аудіо для редактора - [blog.keycrm.app/uk/category/cases-uk/](https://blog.keycrm.app/uk/category/cases-uk/)
- Маркетинг: спілкування з клієнтами (чати, телефонні розмови, листування); домовленості щодо відгуків; відцифровка та набір текстів, вирішення питань щодо оформлення кейсів; опитування щодо рівня задоволеності клієнтів, оформлення постів в Instagram для сторінки компанії.
- Консультації та підтримка: фіксація запитів щодо функціоналу; вирішення технічних питань; переписка з користувачами щодо вирішення проблем; підбір та надання потрібної інформації клієнтам; розсилки; ведення додаткової звітності в Google Sheets.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

#### МОЛОДШИЙ ЕКОНОМІСТ

НІБУЛОН ТОВ СП (АПК (Агропромисловий комплекс)), Миколаїв

06.2018 – 03.2023 (4 роки 8 місяців)

#### Обов'язки:

- звіти по навантаженню та відвантаженню (барж, суден, вагонів, автотранспорту)
- звіти по роботі філій
- спілкування з представниками
- документація

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

#### бухгалтер

НІБУЛОН ТОВ СП (АПК (Агропромисловий комплекс)), Миколаїв

12.2012 – 06.2018 (5 років 6 місяців)

#### Обов'язки:

- перевірка первинної документації

- навантаження суден та барж
- переміщення грузів
- документація щодо обігу зерна
- внутрішні переміщення
- оформлення наказів
- залишки по складами
- архів

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

## Спеціаліст інформаційно-диспетчерської служби

НІБУЛОН ТОВ СП (АПК (Агропромисловий комплекс)), Миколаїв  
05.2009 – 12.2012 (3 роки 7 місяців)

Обов'язки:

- спілкування з постачальниками
- спостереження за навантаженням теплоходів, суден, барж та розвантаженням ж/д та авто транспорту
- подання звітності у встановленій формі

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

## офіс-менеджер

Новоторг ООО (FMCG), Миколаїв  
03.2008 – 08.2008 (5 місяців)

Обов'язки:

- оформлення накладних
- продаж товару
- замовлення товару
- отримання та повернення товару
- внутрішнє переміщення
- перевірка термінів придатності та сертифікатів
- звітність
- оформлення договорів
- ведення бази даних щодо клієнтів
- підготовка прайс-листів
- складські документи
- виконання поточних доручень керівника
- робота з офісною технікою

## менеджер по продажам

КомТехСервіс (ІТ - консалтинг / Послуги / Виробництво устаткування), Миколаїв  
07.2007 – 02.2008 (7 місяців)

Обов'язки:

- робота з клієнтами
- ведення документообігу та підготовка внутрішніх нормативних документів, наказів, заяв, розпоряджень, штатний розклад
- кадрова робота, ведення особових справ, графіку відпусток та робочого часу співробітників
- замовлення товару, приймання товару на склад, продаж товару (готівка/безготівковий розрахунок)
- відвантаження товару в магазини, інвентаризація (магазину, складу)
- ведення каси, витяг рахунків, видача чеків.

## Освіта

### Університет "Україна" (Миколаїв)

Спеціальність: Фінанси та кредит, фінанси  
повна вища, 09.2003 – 05.2008 (4 роки 7 місяців)

## Додаткова освіта

- Інструктор з дайвінгу - сертифікат федерації підводного спорту та підводної діяльності України CMAS № UKR FOO P1 18 000086
- Посвідчення водія, категорії: А1,А,В
- ТОВ "Інститут сучасних професій"
- Комп'ютерна Академія IT Step - курс графічного дизайнера і UI/UX

## **Знання мов**

Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт), Англійська - Середній,  
Французька - Початковий

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: Adobe Photoshop Adobe Illustrator Pinnacle Studio Canva KeyCRM Bitrix24 Google Sheets  
MS Excel MS Word 1С склад