# Подольчак Надія



## КЕРІВНИК, МЕНЕДЖЕР, ЕКСПЕРТ, 50 000 ГРН.

10 травня 2024 Місто: Львів

Вік: 42 роки
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: HR, управління персоналом, Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит, Консалтинг

✔ Готова до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Опис

**Професійна діяльність:**

01.2022р. – 10.2023р. **Відділення «Галицьке» АТ «ОТП Банк» в м.Львів**

**Старший експерт з обслуговування юридичних осіб**

Функціональні обов'язки :

- збільшення клієнтської бази відділення;

- виконання кількісних показників відділення;

- виконання поточної роботи (обслуговування від збору

документів на відкриття до закриття поточного рахунку);

- консультування юр осіб щодо ЗЕД;
- консультування щодо вимог законодавства та вірного оформлення документів.

0.2019р. - 02.2020р. **ТОВ «БЕСТ ЛІЗИНГ» ( поп. назва « ВіЕйБі Лізинг»)**

**Менеджер з комерційних питань та управління**

Функціональні обов'язки :

- винесення проекту на розгляд та погодження у службах;

- формування необхідної документації для проекту;

- контроль за дотриманням часових рамок проекту;

- комунікація з учасниками проекту для його реалізації

( клієнти, салони, компанія)

05.2018р. - 10.2019р. **Західна дирекція АТ «Альфа –Банк» в м. Львів**

**Головний спеціаліст із залучення клієнтів**

**малого та середнього бізнесу**

Функціональні обов'язки :

- пошук потенційних клієнтів, виявлення їх потреб,

продаж максимальної кількості продуктів;

виконання планових показників із залучення клієнтів;

збільшення портфелю активних клієнтів.

01.2018р. - 05.2018р. **Відділення № 13 ПАТ «АБ «Радабанк» у м. Львів**

**Заступник начальника відділення з операційної роботи**

Функціональні обов'язки :

- контроль за дотримання банком нормативних документів по фінансовому моніторингу;
- первинний контроль по документах зовнішньоекономічної діяльності ( контракти, інвойси);

- контроль за операційною частиною роботи відділення.

12.2017р - 01.2018р. **Львівське відділення ПАТ «Ідея банк» у м. Львів**

**Спеціаліст**

Функціональні обов'язки:

- комплексне обслуговування юридичних осіб;
- первинний контроль по документах зовнішньоекономічної діяльності ( контракти, інвойси);
- фінансовий моніторинг (опитувальні листи та ідентифікація клієнта).

12.2016р. - 04.2017 р.

**Львівське регіональне відділення «БАНК Південний»**

**Керівник проектів корпоративного бізнесу**

Функціональні обов'язки:

- консультування та ведення справ клієнтів великого корпоративного бізнесу;

- організація повного комплексного обслуговування VIP – клієнтів.

10.2012р. - 12.2016р.

**Львівське відділення ПАТ «Платинум Банк»**

**Провідний менеджер по обслуговуванню бізнес – клієнтів.**

Функціональні обов'язки:

- залучення клієнтів на обслуговування;

- комплексне обслуговування існуючих клієнтів;

- продаж депозитних продуктів новим та існуючим клієнтам.

Досягнення : кар'єрний ріст ( з посади менеджера до провідного менеджера), виконання планових показників та отримання премій, отримання відзнак за найбільший приріст бізнес - партнерів з IFobs Південно-Західного регіону у 2013 році.

10.2011р. - 09.2012р.

**Львівське відділення АТ «Сведбанк» (Центральне)**

**Експерт з продажу продуктів корпоративного бізнесу.**

Функціональні обов'язки :

- комплексне обслуговування клієнтів (від моменту відкриття до закриття рахунків).

02.2011 р. - 09.2011р.

**Львівське відділення № 3 АТ «Сведбанк»**

**Експерт з продажу продуктів корпоративного бізнесу.**

Функціональні обов'язки :

- залучення клієнтів – юридичних осіб на обслуговування (відсутність клієнтського бази на відділенні, впровадження цього напрямку);

- комплексне обслуговування клієнтів (від моменту відкриття до закриття рахунків).

Досягнення :

Формування клієнтської бази « з нуля».

**Освіта:**

01.09.2001р. – 01.07.2006р**.**

Львівська Комерційна Академія,

факультет "Міжнародні економічні відносини", спеціальність "Міжнародні економічні відносини", кваліфікація - магістр

**Додаткова освіта :**

03.2021р. – 5-ти денний тренінг «Переговори» - тренінгова компанія OVITTA

10.2020р. – Курс «Масаж обличчя» - Школа професійного масажу «Профмед»

07.2019р. – Тренінг «Успішні переговори» , автор – Дулин Ігор

05.2018р. – Тренінг «Продажі по телефону», внутрішній тренінг у Альфа - Банку.

09.2017р. – Бізнес тренінг «Результативні продажі» для B2B та B2C. Автор – Галицька Н.

08.2017р. – Курси особистісного росту, навики Soft Skills, планування, емоційний інтелект Work Service Lviv

**Знання мов :**

Українська

Рідна

Англійська

Розмовний рівень (Intermediate)

**Комп'ютерна грамотність:**

Операційні програми MS Office, Internet, SQL програми, CRM, B2, Siebel.

**Особисті якості :**

Комунікативні навики, орієнтація на обслуговування клієнтів, вміння знаходити спільну мову з різними людьми, позитивне мислення.

**Хобі:**

Психологія, астрологія, аюрведа, спорт.