Podvezko Igor



МЕНЕДЖЕР З УПРАЛІННЯ

20 травня 2024 Місто: Київ

Вік: 55 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: HR, управління персоналом, Банківська справа, ломбарди, Керівництво

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Створення, розвиток та управління ефективною командою продавців. Практичне

застосування управління в Команді: емоційний інтелект, лідерство та управління продажами

і послугами (SFE — посилення ефективності продажів/послуг).

Професійне Управління Виконанням Робіт ! 25 років роботи в банку від інженера з банківських технологій до начальника районого відділення м.Києва. 2 роки роботи в бізнесі з нерухомості.

Формування щирих довготривалих відносин із клієнтами /новими та
діючими/-Клієнтської бази та співробітниками-внутрішньої атмосфери
доброзичливості та взаємодопомоги;
o Проактивність у підходах до кожної ситуації /від адаптації працівника до
формування динамічних комплексних продажів/,
o Коучинг /формальний та неформальний/ – як інструмент розвитку
Особистості, на позитивному зворотньому зв'язку

ПРОФЕСІЙНІ НАВИЧКИ:

Додаткове навчання та Тренінги
o Наставництво та підтримка кожного співробітника -як засіб формування
міцних професійних навичок персоналу та високого рівня NPS /на основі внутрішнього
eNPS/.
o Формування навичок продажів продуктів у кожного співробітника через
діджитал-додатки і як наслідок - cashless.
o Командна Робота за цілями/KPI/виключно на постійній увазі на Клієнта
/правило «Знай Свого Клієнта»/ з ефективним використанням моделі
продажу.
o Вирішення конфліктних ситуацій : легко, конструктивно та позитивно;
o Досконале розуміння функціонування банківського І

Головною цінністю вважаю ЛЮДИНУ («М'ЯКШЕ до ЛЮДИНИ і ЖОРСТКІШЕ до

ПРОБЛЕМИ»).
Зовнішні фактори труднощі , не впливають на мою роботу за цілями. Це додатковий мій .
мотиватор.

Класно продаю навчаю продажам та залучаю Клієнтів на обслуговування , .
Застосовую інструменти професійного коучингу і наставництва підтримки кожного.