Угліцьких Ірина

МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

2 червня 2024 Місто: Київ

Вік: 57 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

менеджер по роботі з клієнтами

КСД Кур'єрська служба доставки (кур'єрська доставка), Київ
03.2018 – 05.2024 (6 років 2 місяці)

Обов'язки:

робота з клієнтами;

– прийом дзвінків;

– оформлення замовлень;

– претензійна робота;

– робота в АРМ;

– ведення внутрішньої звітності

– обробка вхідної кореспонденції

– консультування клієнтів;

менеджер по роботі з клієнтами

Передплатна Агенція КСС (передплата на періодичні видання), Київ
03.1998 – 04.2018 (20 років 1 місяць)

Обов'язки:

– робота з клієнтами;

– прийом дзвінків;

– робота з договорами;

– оформлення замовлень;

– претензійна робота;

– робота в АРМ;

– ведення внутрішньої звітності

– обробка вхідної кореспонденції;

– консультування клієнтів

Освіта

Київський технологічний інститут легкої промисловості (зараз Київський національний університет технологій та дизайну (КНУТД) (Київ)

Спеціальність: інженер-технолог трикотажного виробництва

повна вища, 09.1986 – 05.1991 (4 роки 7 місяців)

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: володіння комп’ютером (MS Office (Excel, Word), інтернет); вміння користуватися офісною технікою

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Чесність, відповідальність, уважність до деталей. Дисциплінованість, пунктуальність, комунікабельність. Націленість на результат, ініціативність, порядність. Швидко вчусь.