Горупашенко Анатолій



ОПЕРАЦІЙНИЙ КЕРІВНИК

8 вересня Місто: Боярка

Готовий до відряджень: Вишневе, Гатне, Святопетрівське

Вік: 53 роки
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі, Інші пропозиції

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Операційний керівник регіонального розвитку

ТОВ "Оптімал Клін" (Клінінг), Київ
08.2024 – 03.2026 (1 рік 6 місяців)

Обов'язки:

Обов’язки:

- Операційне управління бізнес – процесами на підпорядкованих об’єктах в Києві та регіонах (Захід, Схід, Центр)
- Підтримка ефективності операційної діяльності
- Оптимізація затрат та розвиток філій в регіонах
- Комунікація із замовниками, підтримування партнерських взаємовідносин
- Впровадження та контроль дотримання єдиних стандартів операційної діяльності
- Створення ефективної команди менеджерів ,їх навчання,розвиток, мотивація
- Розвиток мережі об’єктів обслуговування в регіонах
- Планування бюджетів та контроль виконання
- Контроль якості надання послуг на об’єктах
- Формування кадрового резерву
- Відкриття нових об’єктів
- Виконання показників KPI
- **Формування та розвиток HR відділу**

Операційний директор

ТОВ "Інвайт" (Клінінг), Київ
11.2020 – 05.2024 (3 роки 5 місяців)

Обов'язки:

- Обов’язки:
- Операційне управління бізнес-процесами
- Створення та впровадження бізнес-процесів операційної діяльності
- Створення та розвиток філій в регіонах
- Комунікація з VIP замовниками, підтримування партнерських взаємовідносин
- Керування масштабними проектами
- Формування команди менеджерів вищої та середньої ланки
- Розвиток, мотивація та контроль діяльності директорів регіональних філій, коучинг менеджерів проектів
- Розвиток мережі об’єктів обслуговування в регіонах
- Бюджетування підрозділу, контроль виконання затверджених бюджетів

- Контроль якості виконання робіт на об’єктах
- Формування кадрового резерву
- Організація та контроль діяльності мобільних бригад в Києві та регіонах
- Організація та контроль start up проектів
- Досягнення:
- Створення філій в Одесі, Вінниці, Львові
- Оптимізація операційних процесів за допомогою CPM системи
- Вдалий запуск великих проектів- обслуговування мережі відділень Укрсиббанк, Укрексімбанк, Державні центри зайнятості, Укргазбанк
- Збереження команди менеджерів и швидке відновлення операційної діяльності в регіонах в умовах військового стану
- Досягнення високого рівня внутрішньої комунікації між операційним та іншими підрозділами компанії
- Створення кадрового резерву менеджерів

Заступник операційного директора

ТОВ "Фора" (Роздрібна торгівля продовольчо-промисловими товарами), Київ
12.2016 – 09.2020 (3 роки 9 місяців)

Обов'язки:

Обов’язки:

- Організація та впровадження операційних процесів, супровід кураторів групи магазинів
- Взаємодія з відділом HR (контроль плинності персоналу, комплектація штату, кадровий резерв)
- Розвиток сервісу в магазинах, Сервісна трансформація компанії, робота з NPS
- Розвиток, мотивація и контроль результативності кураторів, коучинг
- Робота з відділом маркетингу (збільшення використання карт лояльності)
- Безпосередня участь в оцінці кандидатів для розвитку через ассесмент
- Відкриття та супровід нових магазинів та магазинів після ребрендингу

Досягнення:

- Покращення NPS в компанії з 20% до 51%
- Збільшення використання карт лояльності в мережі з 24% до 48%
- Виведення кризових магазинів на цільові показники KPI
- Покращення показника плинності персоналу на 24% (з 6,98% до 5,30%)
- Досягнення 96% комплектації штату магазинів (покращення на 18%)
- Супровід відкриття 14 навчальних центрів для персоналу
- 100% виконання плану по підготовці кадрового резерву

Керуючий регіоном

ТОВ «Альянс Холдинг» (Shell Retail Ukraine) (Роздрібна торгівля нафтопродуктами), Київ
08.2007 – 11.2016 (9 років 3 місяці)

Обов'язки:

Обов’язки:

- Стратегічне та адміністративне управління мережею АЗК
- Бюджетування та планування
- Розробка та впровадження нових стандартів обслуговування
- Запуск и впровадження нових проектів та ініціатив по покращенню операційної діяльності АЗК
- Розробка та впровадження методів оптимізації операційних процесів на АЗК
- Збільшення прибутковості мережі АЗК (аналіз звітів P&L)
- Оптимізація затратної частини, контроль обліку, покращення продажів
- Розробка та впровадження концепції продажів супутніх товарів в магазинах
- Рекрутинг та коучинг територіальних менеджерів та начальників АЗК
- Участь в створенні концепції торгового залу, кафе, переобладнання АЗК
- Залучення нових клієнтів B2B, B2C

Досягнення:

- Зниження затрат на сервісне обслуговування на 25%
- Отримання сертифікату Green Belt за оптимізацію операційних процесів на АЗК
- Зниження втрат по супутнім товарам вдвічі та по паливу на 30%
- Створення кадрового резерву керівників АЗК та територіальних менеджерів
- Покращення показника прибутковості АЗК за рахунок збільшення продажів товарів з великою маржою, преміальних видів пального та зниження затратної частини додаткових розходів

- Разом з командою став переможцем в глобальному змаганні в компанії Шелл по зростанню продажів преміальних видів пального

Керівник мережі АЗК

ТОВ "Золотий Гепард" (Роздрібна торгівля нафтопродуктами), Київ
03.2002 – 07.2007 (5 років 4 місяці)

Обов'язки:

Обов’язки:

- Контроль операційної діяльності АЗК
- Підбір та розвиток лінійного персоналу та середньої ланки
- Взаємодія з державними контролюючими структурами
- Впровадження нової системи лояльності та стандартів обслуговування
- Бюджетування та контроль затрат
- Дотримання вимог законодавства в сфері охорони праці, пожежної та екологічної безпеки, податкового законодавства України

Досягнення:

- Сформував кадровий резерв (виховав з 5 касирів керівників АЗК)
- Здійснив запуск першої в мережі мийки самообслуговування
- Приймав участь в провадженні нової концепції кафе на АЗК
- Контролював затрати в межах бюджету при збільшенні продажів палива та супутніх товарів

Освіта

Вінницький Фінансово-Економічний Університет (заочно) (Вінниця)

Спеціальність: Спеціальність: Менеджмент організацій та адміністрування
повна вища, 09.2011 – 06.2013 (1 рік 9 місяців)

Вінницький Державний Педагогічний Інститут (Вінниця)

Спеціальність: Учитель фізичної культури та методист спортивно-масової роботи (диплом з відзнакою)
повна вища, 09.1990 – 06.1995 (4 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

• Курс навчання для менеджерів АЗК ТОВ «ТД ТНК Україна», Тренінг –семінар «Керівництво людьми» компанії «КРОК Бізнес Консалтинг», Тренінг –семінар «Управління організацією обслуговування» компанії «КРОК Бізнес Консалтинг» ,Тренінг «Управління часом» компанії «Міжнародний інформаційний консалтинговий центр» - 2002-2007

• «Anti-bribery and Corruption», «Global Antitrust Virtual Training», «Anti-bribery principles», «Code of Conduct», Тренінг «Front Line Leaders Program» , Семінар «5S и визуальный менеджмент (BM)» - 2007-2016

• Тренінг «Ситуаційне лідерство», Тренінг «Інструменти керівника», Тренінг по проведенню оцінки кандидатів по методу асесмент центрів (сертифікат), Курс навчання по програмі «Основи Agail для топ-команди», Тренінг по ISO 45001(сертифікат) - 2017-2020

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно), Англійська - Нижче середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Досвідчений користувач MS office, Excel, Word, Power Point
Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Особисті якості: Швидка адаптація до нових методів роботи Професійна відповідальність та організованість Активна життєва позиція, вміння організовувати, навчати та вести за собою Висока працездатність Захоплення: подорожі, спортивні ігри, садівництво Навички: здатність до аналітичного мислення та інновацій, уміння розв'язувати складні проблеми, здатність до активного навчання, лідерські якості та соціальний вплив, стресостійкість та гнучкість, уміння обгрунтовувати свої думки та продукувати ідеї, здатність до аналізу та критичного мислення