

Shamatava Roman

ОПЕРАТОР СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ

🔄 13 червня
2024

📍 Місто: [Кривий Ріг](#)

Вік: 30 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, плаваючий графік роботи

Категорії: IT, WEB фахівці, Офісний персонал, Робота без кваліфікації

✓ Готовий до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Оператор служби підтримки

ТОВ "ГЛОБАЛ БІЛГІ" (Комунікації, call-center.), Кривий Ріг
02.2023 – 05.2024 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

- Обробка звернень від клієнтів в чатах або вхідних дзвінках, згідно правил компанії-замовника.
- Оперативне опрацювання питань\звернень клієнтів або співробітників.
- Комунікація з іншими відділами стосовно звернень клієнтів або співробітників.

Освіта

Миколаївський Національний Університет ім. В.О.Сухомлинського (Миколаїв)

Спеціальність: Вчитель історії та права.

незакінчена вища, 09.2013 – 08.2015 (1 рік 11 місяців)

Знання мов

Англійська - Початковий, Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Excel, Word, Powerpoint та LibreOffice (альтернативний офісний софт на GNU). Slack, Trello.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: - Комунікабельність - Швидке навчання - Лояльність до компанії - Робота на результат

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Тільки віддалено.